

MAASDAM

Duurzaamheidsverslag
2024



	De Duurzame Ambities van Maasdam	3
1	Introductie & Context (ESRS 1)	4
	Voorwoord	5
	Over Maasdam	7
	Waarom en voor wie rapporteren wij	9
	Scope van het rapport	10
2	Organisatie rondom duurzaamheid (ESRS 2)	11
	Verantwoordelijkheden binnen de organisatie en de positie van duurzaamheid	12
	Duurzaamheid als onderdeel van de bedrijfsstrategie	14
3	Bepaling materiële duurzaamheidsthema's en bijbehorende impact, risico's en kansen	15
4	Milieu	19
	E1 - Klimaatverandering	20
	E2 - Verontreiniging	28
	E5 - Materiaalgebruik & Circulaire Economie	31
5	Mens	40
	S1 - Eigen Personeel	41
	S2 - Personeel in de Waardeketen	48
6	Bestuur	52
	G1 - Governance	53

4. Milieu

E1 - Klimaatverandering

In 2030 hebben wij onze CO₂eq-uitstoot ten opzichte van 2022 met 60% gereduceerd (scope 1 en 2) door te investeren in hernieuwbare energie, 100% elektrische mobiliteit en doelgerichte bedrijfsoptimalisatie.

Ook ná 2030 zetten we onze verduurzaming door, in scope 1, 2 en 3, zodat we in 2050 volledig klimaatneutraal (net-zero) opereren, conform de doelstellingen van het Parijsakkoord.

E5 -Materiaalgebruik & Circulaire Economie

In 2030 bestaat 50% van onze productinkoop uit circulaire producten. We realiseren dat door:

- 1. Inkoop van re-used, refurbished en second life-producten;
- 2. Inkoop van producten met minimaal 40% recycled of biobased materiaal;
- 3. Inkoop van producten ontworpen op losmaakbaarheid (Design for Disassembly)

Naast circulaire inkoop werken we actief aan het minimaliseren en scheiden van afvalstromen op kantoor, in de werkplaats en op projecten. Slimme retourlogistiek, herverwerking en ketensamenwerking zijn daarbij essentieel.

5. Mensen

S1 - Eigen personeel

Maasdam biedt een werkomgeving waarin werkgeluk, persoonlijke groei, veiligheid, fun en gezamenlijk resultaat al jarenlang centraal staan en voelbaar zijn.

Onze ambitie is om deze nu al herkenbare Maasdam Way of Working in de komende jaren meetbaar te maken en structureel te verankeren in ons integrale, gecertificeerde managementsysteem. Hiermee zorgen we dat de kwaliteit van onze werkomgeving aantoonbaar en toetsbaar geborgd is in 2030.

6. Bestuur

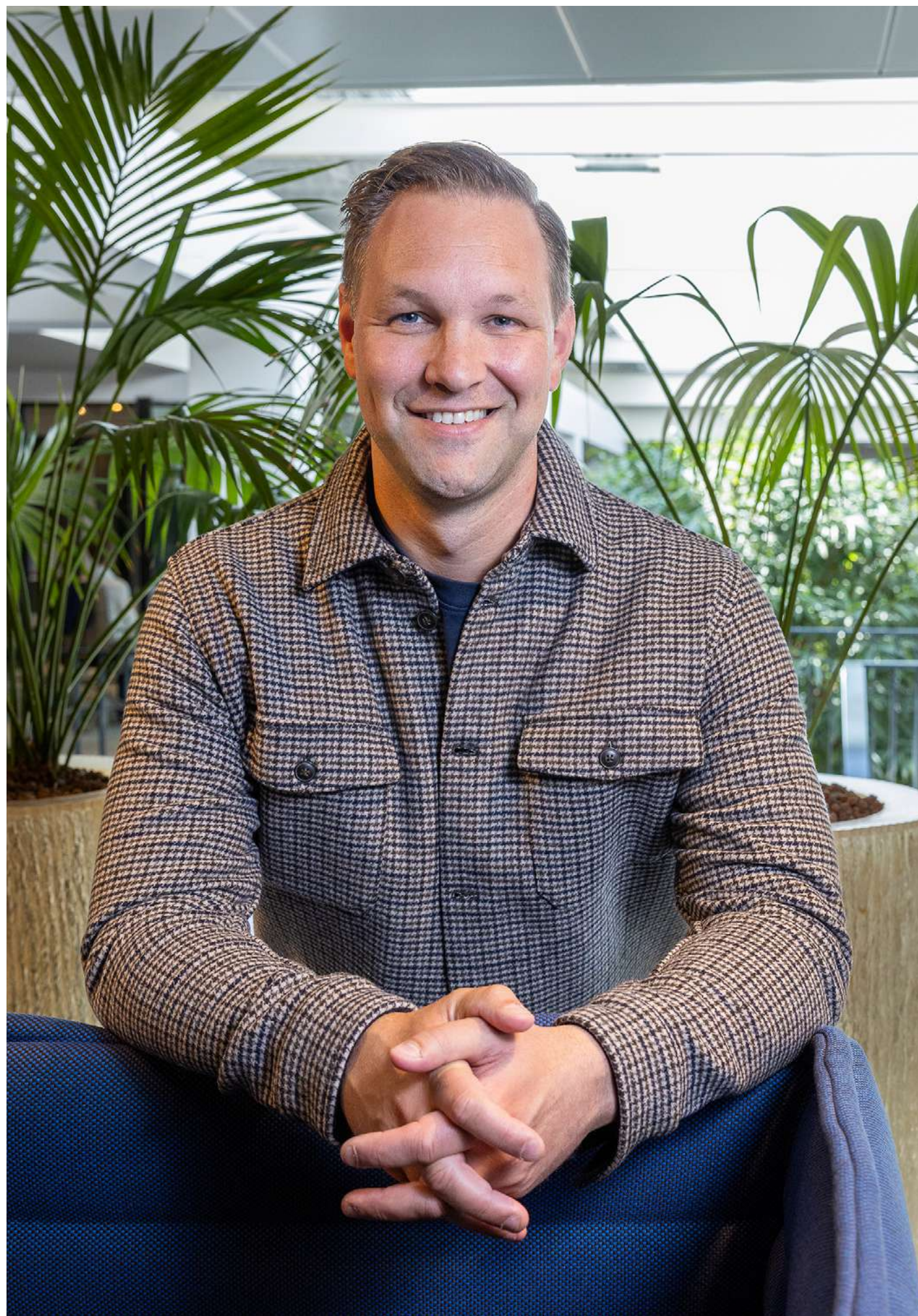
G1 - Governance

Maasdam beschikt in 2030 over een volwassen ESG Governance Framework waarin duurzaamheid, integriteit en compliance stevig zijn ingebed via helder beleid, praktische procedures en transparante rapportages dat extern erkend wordt door een Ecovadis Platinum score.

1

Introductie & Context (ESRS 1)





Machiel van Nieuwaal
Algemeen Directeur, Maasdam

Voorwoord

Van voetnoot naar richtingaanwijzer

Zeven jaar geleden besloten we bij Maasdam dat duurzaamheid niet langer een voetnoot mocht zijn, maar een richtingaanwijzer zou worden. Sindsdien zijn circulaire vloeren, interieurconcepten met een minimale CO₂-voetafdruk én het aantoonbaar maken van al onze duurzame prestaties voor klanten uitgegroeid tot het hart van onze werkzaamheden. We hebben veel bereikt, maar staan pas aan het begin van een langere reis.

Onze dubbele drijfveer

Geregeld wordt mij gevraagd waarom we duurzaamheid nou eigenlijk zo ontzettend sterk hebben omarmd. Het is eigenlijk heel simpel: we zijn deze koers ingeslagen om twee redenen die elkaar versterken: het is bedrijfsstrategisch slim, want de markt verschuift naar schaarse grondstoffen, CO₂-kosten en opdrachtgevers die harde impactcijfers eisen, én het is gewoon het goede spoor; we willen een leefbare wereld nalaten aan onze kinderen. Krachtig dat beide drijfveren tot dezelfde horizon leiden.

Wat onze omgeving van ons vraagt

Dit verslag verschijnt omdat onze omgeving het vraagt én verdient. Klanten vragen ons om transparantie, medewerkers willen trots kunnen vertellen waar ze aan bouwen, regelgevers en toezichthouders koppelen hun vertrouwen aan duidelijke ESG-prestaties en ketenpartners dagen ons uit samen de lat te verhogen. Of, zoals een opdrachtgever het treffend verwoordde:

“Met Maasdam weten we precies hoeveel footprint we besparen – dát geeft ons het beslissende voordeel”



**Met Maasdam weten
we precies hoeveel
footprint we besparen
– dát geeft ons het
beslissende voordeel”**



Coenecoop
College, 2019,
uitgevoerd door
Vloeren

Hoogtepunten 2024

Terugkijkend op 2024 zie ik indrukwekkende mijlpalen. We behaalden voor het eerst een Ecovadis Zilver-certificering, een mooie externe erkenning dat we op de goede weg zijn. Steeds meer klanten gaven bovendien terug dat onze duurzame oplossingen hen niet alleen maatschappelijke winst, maar ook concreet concurrentievoordeel opleveren. En met second life vloeren van Maasdam x Anew Flooring kwam een visie tot leven: enkele jaren geleden gestart vanuit geloof, gebouwd met nieuwe collega's, competenties, processen, partners en technologie, vaak met bloed, zweet en tranen. In 2024 werden we beloond, klanten vroegen steeds vaker actief om onze second life-tapijtproducten omdat ze die écht nodig hadden om hun project duurzaam, circulair en toekomstbestendig te maken.

Horizon 2030 en 2050

Onze horizon ligt in 2030. Dan hebben we 60% CO₂-reductie t.o.v. 2022 gerealiseerd en liggen we op koers naar net-zero in 2050. Minstens 50% van onze product-inkoop is circulair. Werkgeluk, ontwikkeling en een cultuur van samenwerken zijn structureel geborgd in onze “Maasdam Way of Working”, verankerd in een gecertificeerd managementsysteem. En we opereren onder een volwassen ESG-governanceframework: duurzaamheid, integriteit en compliance zijn strak ingebed, extern bevestigd met een Ecovadis Platinum-score.

Wat 2024 ons leerde

Wat mij persoonlijk het meest is bijgebleven uit 2024? Eén – ambitie zonder meetbaarheid is slechts goede wil; daarom hebben we onze datakwaliteit versneld op orde gebracht. Twee, binnen moet bij buiten passen: we ontdekten dat de duurzame sprong die we bij klanten realiseren soms groter was dan die in ons eigen kantoor. Dat gat dichten we voortaan met dezelfde energie waarmee we onze projecten verduurzamen.

Feedback?

Ik nodig je uit dit verslag kritisch te lezen en je inzichten te delen. Alleen door open dialoog houden we elkaar scherp en versnellen we de transitie naar een duurzame bouwsector. Met vriendelijke groet,

Machiel van Nieuwaal
Algemeen Directeur, Maasdam

Over Maasdam

Maasdam is actief in de afbouw en inrichting van gebouwen. We leveren geïntegreerde oplossingen voor utiliteit, kantooromgevingen, zorg en onderwijs – zowel voor publieke opdrachtgevers als private klanten.

Onze activiteiten zijn georganiseerd in vier verschillende entiteiten:

- Maasdam Groep B.V.
- Maasdam Totaalinrichting B.V.
- Total Wand & Plafondsysteem B.V.
- Anew Flooring B.V.

Onze rol in de waardeketen: sturen op circulaire impact

Maasdam werkt actief aan circulaire waardecreatie in de volledige keten – van grondstof tot hergebruik. Als uitvoerend partner sturen we op CO₂eq-reductie, materiaalhergebruik en waardebehoud. Deze rollen variëren per entiteit, maar juist de onderlinge samenhang versterkt onze ketenpositie.

Per entiteit:

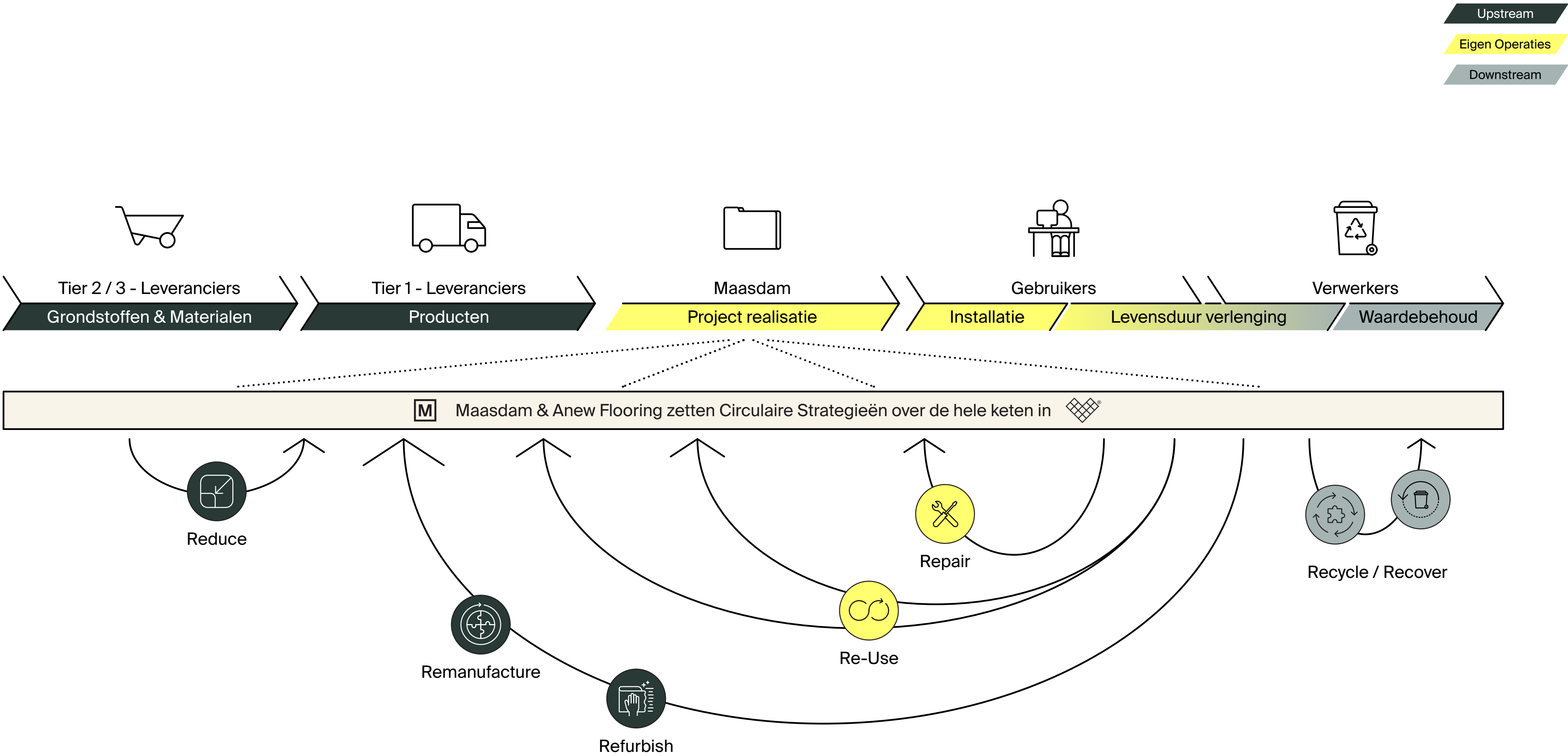
- Maasdam Groep
 - Richt zich op computervloeren, dekvloeren, vloerafwerkingen en raambekleding in de uitvoeringsfase van bouwprojecten. We adviseren klanten over CO₂eq-arme en losmaakbare productoplossingen, producten met hoge recycled of biobased content en sturen actief op recycling van afvalstromen.
- Maasdam Totaalinrichting
 - Ontwerpt en bouwt totaalconcepten in interieur. We focussen op circulair design door het gebruik van CO₂eq-arme producten, losmaakbare producten en componenten en biobased en recyclede materialen.

- Total Wand & Plafondsysteem
 - Functioneert als interne circulaire werkplaats. Hier refurbishen we interieuronderdelen en produceren we maatwerkoplossingen exclusief in opdracht van Maasdam Totaalinrichting.
- Anew Flooring
 - We verwerken geoogste en leftover tapijttegels tot hoogwaardige nieuwe vloeroplossingen, waarmee producten een tweede of derde leven krijgen. Werkt volledig volgens circulaire principes.

CO₂eq

CO₂eq vertaalt de uitstoot van alle broeikasgassen naar één vergelijkbare maat: de impact van CO₂. Door alles om te rekenen naar CO₂eq kunnen we makkelijker het totaalplaatje van klimaatimpact vergelijken en rapporteren, zoals we in dit duurzaamheidsverslag doen.





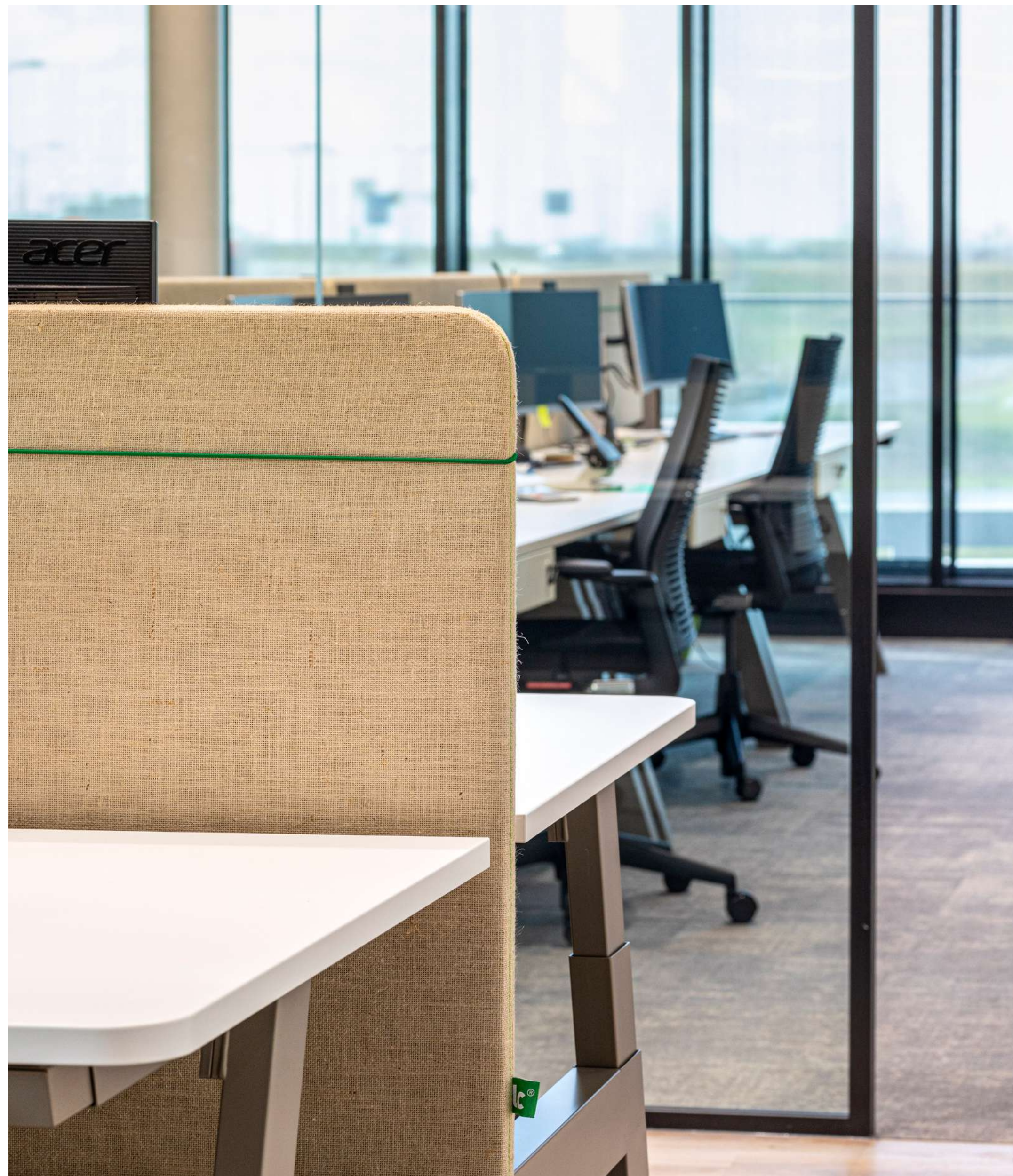
Waarom en voor wie rapporteren wij

Maasdam publiceert dit eerste duurzaamheidsverslag uit eigen initiatief. Maasdam valt niet onder de wettelijke CSRD-plicht, maar kiest bewust voor dezelfde rapportagestructuur, omdat transparantie ons scherper maakt en onze klanten, partners en toezichthouders vooruithelpt. Door nu al volgens ESRS-richtlijnen te rapporteren (in aangepaste VSME-variant voor middelgrote ondernemingen) lopen we voor op mogelijke toekomstige eisen en ondersteunen we opdrachtgevers die wél CSRD-plichtig zijn.

Voor wie is dit rapport?

- Klanten – het verslag geeft inzicht in onze duurzaamheids- en circulariteitsprestaties
- Medewerkers & toekomstige collega's – dit verslag geeft helderheid over onze waarden, werkomgeving en impact
- Ketenpartners – dit verslag benoemt onze ambities waardoor partners zien hoe zij hierbij kunnen ondersteunen

Ons doel is niet alleen te informeren, maar ook te inspireren: we willen laten zien dat transparantie en ambitie hand in hand kunnen gaan bij het realiseren van een duurzame toekomst.



CSRD, ESRS en VSME

De CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) is de Europese richtlijn die bedrijven verplicht transparant te rapporteren over hun duurzaamheidsprestaties. Dit gebeurt aan de hand van de ESRS (European Sustainability Reporting Standards), die bepalen welke informatie gerapporteerd moet worden en hoe. Voor MKB-bedrijven geldt de vereenvoudigde variant: VSME, gericht op praktische en haalbare toepassing van deze rapportageverplichting.

Scope van het rapport

Dit duurzaamheidsverslag heeft uitsluitend betrekking op Maasdam Nederland, bestaande uit de volgende onderdelen waarover we volledige operationele controle hebben:

- Maasdam Groep (vanaf hier Vloeren genoemd)
- Maasdam Totaalinrichting (vanaf hier TI genoemd)
- Total Wand & Plafondsysteem (vanaf hier TWP genoemd)

Daarnaast nemen we Anew Flooring mee in onze scope (vanaf hier Anew genoemd). Anew is een onderneming waarin onze holding een belang van 50% heeft. Hoewel Maasdam geen volledige operationele controle heeft over

Anew, maar wel een invloed van betekenis, nemen we de impact naar rato wel mee in dit verslag. Anew is integraal verbonden met onze circulaire strategie en realiseert aantoonbare maatschappelijke en ecologische impact. We hanteren hiermee de ‘impact scope’ zoals die binnen CSRD en VSME gebruikelijk is: relevantie voor de waardecreatie van Maasdam weegt zwaarder dan juridische zeggenschap.

Buiten de scope vallen:

- Maasdam Datacenter Holding en haar dochterondernemingen – vanwege de internationale aard, afwijkende activiteiten en marktsegment. Om recht te doen aan

de verschillende business-units en hun werkzaamheden ligt er de ambitie om hiervoor in de komende jaren een apart duurzaamheidsverslag op te stellen.

- Holding en Vastgoed entiteiten – omdat hierin geen uitvoerende activiteiten plaatsvinden.

Hiermee wijkt dit verslag af van het geconsolideerde financiële jaarverslag. Waar in dit document gesproken wordt over ‘Maasdam’, bedoelen we altijd het geheel van bovenstaande entiteiten die binnen de scope vallen. Als informatie slechts op één entiteit van toepassing is, benoemen we dat expliciet. Maasdam is een familiebedrijf met een tweekoppig bestuur, momenteel gevormd door twee mannen.

PANDEN VAN MAASDAM NEDERLAND:

Entiteit	Type pand	Postcode	Stad	Coördinaten
Maasdam Groep	Kantoor	2741 PG	Waddinxveen	52.0325459 4.6501417
Maasdam Totaalinrichting	Kantoor	2741 PG	Waddinxveen	52.0325459 4.6501417
Total Wand & Plafondsysteem	Werkplaats / kantoor	2742 JR	Waddinxveen	52.0271395 4.6143433
Anew Flooring	Werkplaats / kantoor	9285 XX	Buitenpost	53.2569383 6.1500402
	Werkplaats	9231 GR	Surhuisterveen	53.179550 6.179202



2

Organisatie rondom duurzaamheid (ESRS 2)



Verantwoordelijkheden binnen de organisatie en de positie van duurzaamheid

Maasdam is een platte organisatie met korte lijnen en beperkte hiërarchische structuren.



De dagelijkse leiding ligt bij de algemene directie, bestaande uit de algemeen directeur, de financieel directeur en de technisch directeur (deze laatste combineert dit met een directe rol als BU-manager). Elke business-unit wordt aangestuurd door twee BU-managers. In maandelijkse managementreviews bespreken de BU-managers met de algemene directie en een senior business controller in hoeverre we op koers liggen ten opzichte van het strategische en tactische jaarplan, en reviewen we de financiële voortgang. Anew Flooring wordt geleid door een eigen algemeen directeur, die periodiek afstemt met de algemene directie en de senior business controller. De algemene directie wordt ondersteund door een aantal functionele specialisten, waaronder de business controller (gericht op stuurinformatie en performance monitoring) en de duurzaamheidsdrijver (gericht op strategie en verankering van duurzaamheid).

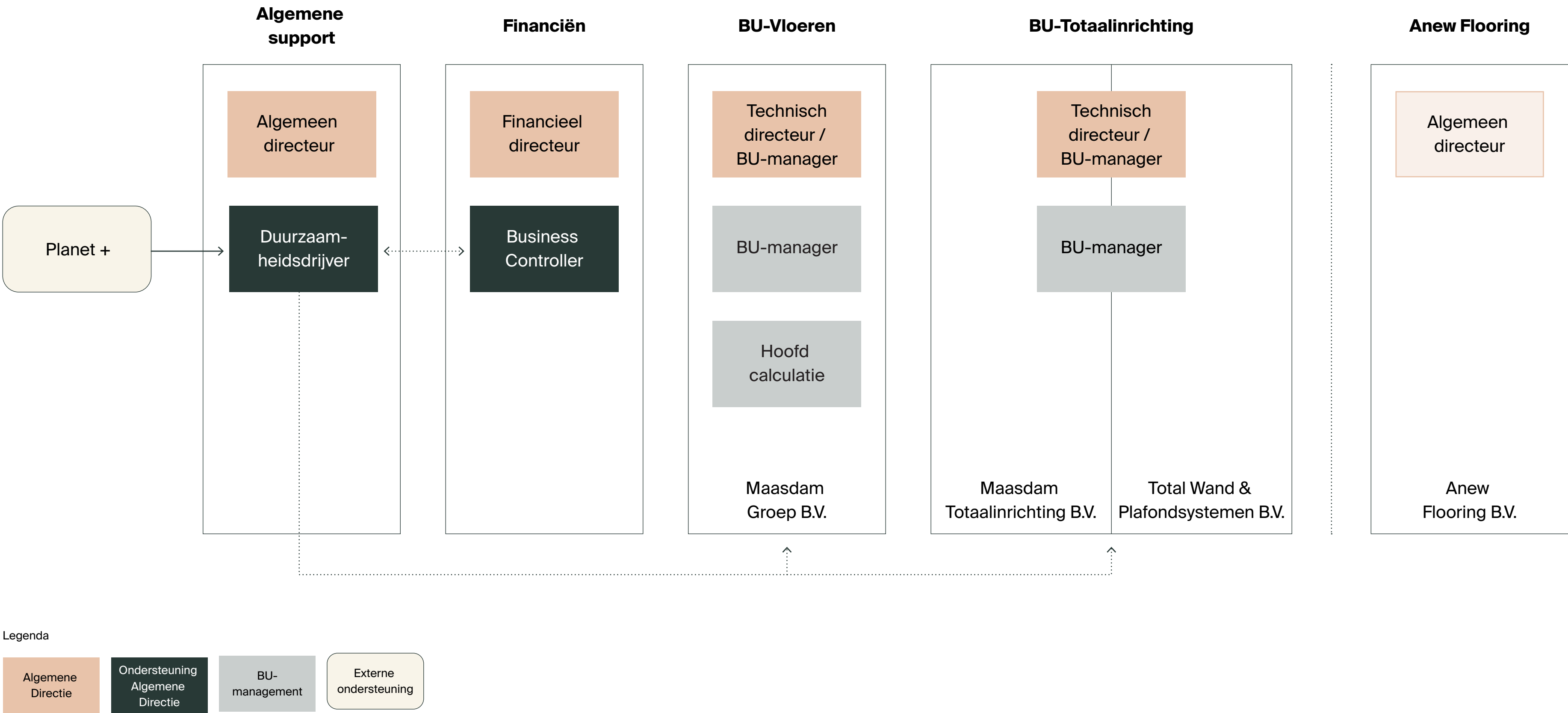
Westfoort, 2022,
uitgevoerd door
Totaalinrichting

Duurzaamheid is geen aparte afdeling, maar een actief thema binnen alle lagen van de organisatie. De duurzaamheidsdrijver is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van strategische doelen, het initiëren van acties, het bewaken van voortgang en het rapporteren richting de algemeen directeur. Controlling werkt intensief met de duurzaamheidsdrijver op gebied van informatiemanagement en organisatieontwikkeling en helpt bij het leveren van de benodigde data en analyses. De uitvoering

gebeurt direct in samenwerking met de business-units. De korte lijnen binnen Maasdam zorgen ervoor dat er snel afstemming plaatsvindt tussen de duurzaamheidsdrijver, controlling, de algemene directie en het BU-management over strategie, acties en prioriteiten. Deze directe samenwerking werkt efficiënt en past bij de platte structuur van de organisatie. Tegelijkertijd is er de wens om deze afstemming verder te professionaliseren. Met het formuleren van ambities en doelen ontstaat ook meer behoefte

aan een vaste overlegstructuur en duidelijke interne rapportages. Zo kunnen we beter volgen of we onze duurzaamheidsdoelen halen en tijdig bijsturen waar nodig.

Voor inhoudelijke verdieping werkt Maasdam structureel samen met Planet+Partners (P+), specialist in duurzame organisatieontwikkeling. Deze samenwerking helpt om thema's te prioriteren, ambities scherper te maken en interne kennis te vergroten.



Duurzaamheid als onderdeel van de bedrijfsstrategie

Bij Maasdam is duurzaamheid een integraal onderdeel van de bedrijfsstrategie en het businessmodel.

Onze missie – toonaangevend zijn in het bieden van waardevolle klantervaringen in de (af)bouw en inrichting – wordt aangevuld door een sterke duurzaamheidsvisie met drie pijlers:

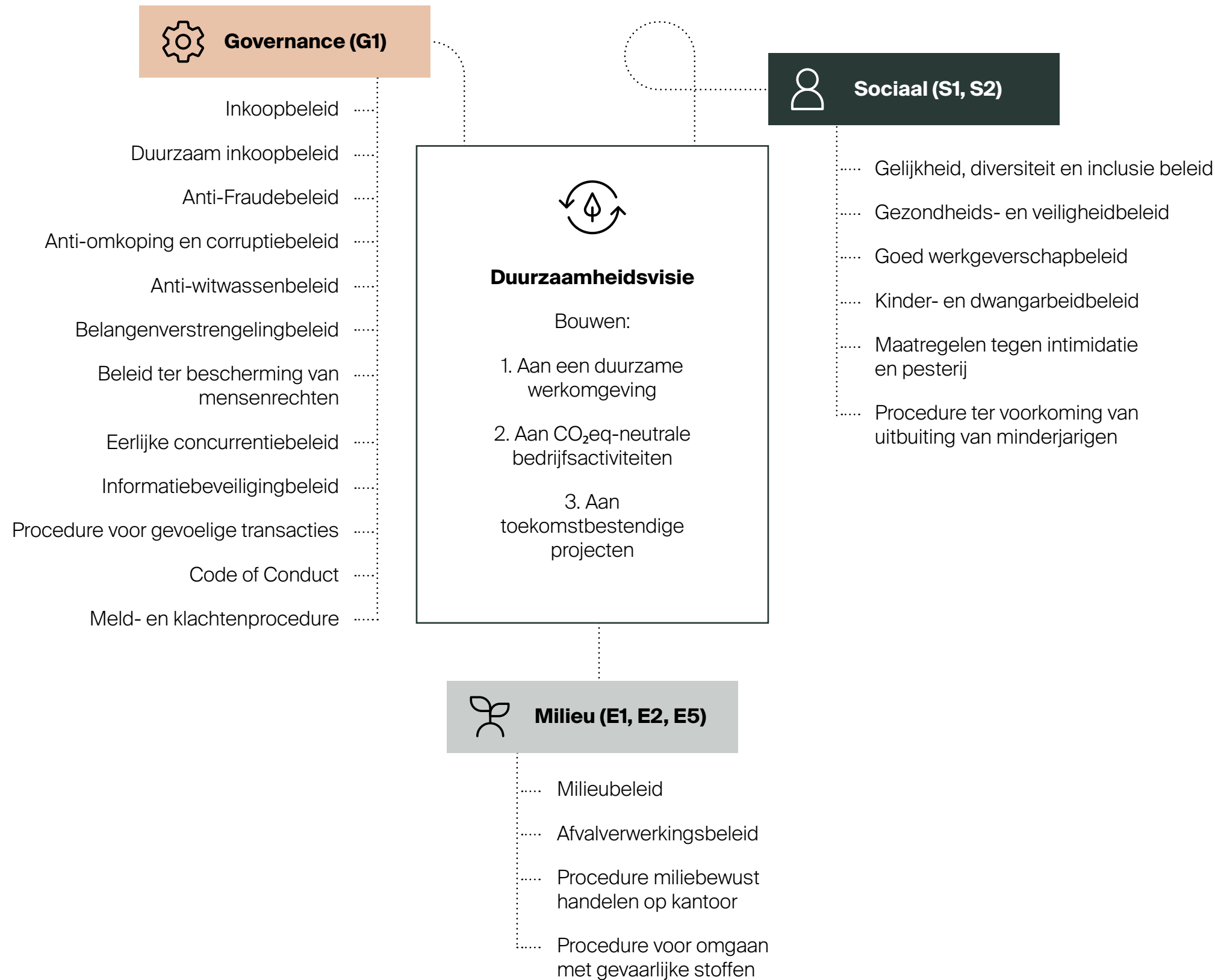
1. **Bouwen aan een duurzame werkomgeving:** wij bouwen aan een gezonde, veilige en transparante werkomgeving. Voor onszelf en (waar mogelijk) in de keten.

2. **Bouwen aan CO₂eq-neutrale bedrijfsactiviteiten:** het minimaliseren van onze eigen impact door verduurzaming van eigen bedrijfsprocessen.

3. **Bouwen aan toekomstbestendige projecten:** het bouwen van duurzame projecten via circulaire principes met een specifieke focus op: materialentransitie, CO₂eq-reductie en losmaakbaarheid.

Deze pijlers sluiten aan op de thema’s waarop wij impact maken en waarin zowel risico’s als kansen liggen. Onze visie vertalen we in beleid en procedures die zorgen voor duidelijkheid en samenhang. Vanuit dit beleid zetten we concrete maatregelen op, waarvan we de impact meten en volgen. We werken aan het opzetten van een PDCA-cyclus waarmee we onze duurzaamheidsplannen en -acties continu verbeteren.

BELEIDSSTUKKEN EN PROCEDURES PER ESG THEMA



3

Bepaling materiële duurzaamheids- thema's en bijbehorende impact, risico's en kansen



Bij Maasdam beseffen we dat ondernemen onvermijdelijk altijd een ecologische én maatschappelijke voetafdruk achterlaat – via onze eigen bedrijfsvoering én de keuzes die we maken in de keten.



Tegelijkertijd willen we ook een positieve impact maken: bijdragen aan oplossingen voor maatschappelijke en milieuvraagstukken. Die wederkerige relatie werkt twee kanten op. Onze activiteiten hebben impact op de wereld om ons heen, maar omgekeerd hebben ontwikkelingen als klimaatverandering, geopolitieke spanningen en groeiende sociale ongelijkheid steeds meer invloed op ons bedrijf. De duurzaamheidsthema's in dit verslag zijn bepaald op basis van dubbele materialiteit en de bijbehorende impact, risico's en kansen per thema zoals voorgeschreven in de CSRD. Deze twee sporen – dubbele materialiteitsanalyse (DMA) en impact, risico en kans beoordeling (IRO) – zijn geïntegreerd uitgevoerd, omdat het bepalen van de materiële thema's sterk gevoed wordt door de IRO-beoordeling.

Dubbele materialiteit kijkt naar twee kanten van duurzaamheid:

- Impactmaterialiteit: de effecten van onze activiteiten op mens, milieu en maatschappij
- Financiële materialiteit: de financiële effecten van externe duurzaamheidsontwikkelingen op onze organisatie

Thema's die op beide assen hoog scoren, zijn 'dubbel materieel' en vormen de focus voor onze duurzaamheidsfocus en daarmee dit verslag.

Het proces in zes stappen:

1. Selectie van CSRD-thema's – Op basis van impact- en financiële materialiteit doen de businessunit-managers per onderdeel een eerste selectie voor de materiële thema's.
2. Validatie door directie – De algemene directie valideert de eerste selectie.
3. Expertweging – De impact per thema wordt bepaald op basis van de interne kennis van de duurzaamheidsdrijver en marktkennis van de experts van Planet+.
4. IRO- sessies – Collega's uit alle business-units bespreken en waarderen de risico's en kansen per thema aan de hand van impact en waarschijnlijkheid. Deze interactieve sessies worden begeleid door externe experts van Planet+. In verband met de werkdruk op de organisatie zijn E3, E4, S3 en S4 niet behandeld in IRO sessies, maar aan de hand van top-down expertbeoordeling bepaald door Planet+.
5. Validatie IRO – De impact, kansen en risico's worden gevalideerd door de businessunit-managers en de algemene directie.
6. Finale validatie DMA – Met de extra kennis van de IRO's valideert de directie de materiele thema's.

Deze aanpak heeft geleid tot waardevolle gesprekken en scherpe discussies. Ze hebben het inhoudelijk begrip van onze impact verdiept, de urgentie van verandering vergroot en positieve energie losgemaakt om materiële thema's echt aan te pakken.

IRO staat voor:

- Impacts: effecten op mens, milieu of economie
- Risks: externe of interne ontwikkelingen die (financiële) schade kunnen veroorzaken
- Opportunities: kansen met waardecreatiepotentieel

Impacts zijn beoordeeld als positief of negatief. Risico's en kansen zijn beoordeeld op impact en waarschijnlijkheid die tot één totaal score leiden van 0-5.



Niet elk thema leidt op dit moment tot evenveel direct meetbare resultaten. Bij onderwerpen als verontreiniging (E2) en personeel in de keten (S2) is onze sturingsruimte beperkter dan bij andere thema's. Toch ondernemen we ook hier concrete stappen, zoals risico's verkennen, relevante data verzamelen en onze kennisbasis versterken.

Waar mogelijk sturen we al op tastbare impact. Waar dat nog niet kan, werken we aan de randvoorwaarden om die impact in de toekomst te realiseren. Zo bouwen we aan een realistisch groeipad, waarin ook voorbereidende inspanningen volwaardig worden meegenomen – en voorkomen we papieren tijgers.

We erkennen dat de methodiek van DMA en IRO enige subjectiviteit met zich meebrengt. Tegelijkertijd bevestigt het feit dat onze uitkomsten aansluiten bij die van branchegeenoten dat onze analyse zorgvuldig en onderbouwd is uitgevoerd. Dit wijst erop dat onze keuzes in lijn zijn met sectorbrede inzichten. Om actueel te blijven, herhalen we deze analyse elke drie jaar, afgestemd op de laatste marktontwikkelingen en mondiale trends.

4

Milieu

Betap, 2018,
uitgevoerd door Vloeren



LC Packaging, 2021,
uitgevoerd door Totaalinrichting



E1 - Klimaatverandering

Onze impact, kansen en risico's

Voor het thema klimaatverandering hebben we onderstaande impact, kansen en risico's als top prioriteiten beoordeeld.

Impact, risico of kans	Onderwerp	Beschrijving
✕ Negatieve impact	CO ₂ eq-uitstoot door operationele activiteiten	Maasdam veroorzaakt directe CO ₂ eq-uitstoot als gevolg van transport en gebruik van panden in de eigen operatie. Daarnaast ontstaat indirecte uitstoot in de keten, onder andere door transportbewegingen en de productie van materialen.
🌱 Kans / ⚠️ Risico	Toenemende klimaat-eisen van klanten – onderscheidend vermogen	Klanten stellen in toenemende mate hogere klimaat-eisen aan producten en projecten. Door hier proactief op in te spelen kan Maasdam zich onderscheiden en marktaandeel vergroten. Tegelijkertijd bestaat het risico dat deze eisen leiden tot investeringen die onvoldoende rendement opleveren.
⚠️ Risico	Verduurzaming pand – netcongestie	Maasdam streeft naar verduurzaming van de eigen panden, maar wordt belemmerd door externe factoren, zoals netcongestie.
⚠️ Risico	Zero-emission zones	Nieuwe regelgeving, waaronder de uitbreiding van zero-emissiezones, maakt de inzet van elektrisch vervoer noodzakelijk. Hierdoor kan een situatie ontstaan waarbij er niet voldoende marktpartijen zijn die kunnen voldoen aan deze eisen en wij daardoor niet aan onze klantvraag.



Onze ambitie

Maasdam erkent haar verantwoordelijkheid in het terugdringen van klimaatverandering, zowel binnen de eigen operatie als in de keten. We hanteren daarom de volgende ambitie:

In 2030 hebben wij onze CO₂eq-uitstoot ten opzichte van 2022 met 60% gereduceerd (scope 1 en 2) door te investeren in hernieuwbare energie, 100% elektrische mobiliteit en doelgerichte bedrijfsoptimalisatie.

Ook ná 2030 zetten we onze verduurzaming door, in scope 1, 2 en 3, zodat we in 2050 volledig klimaat-neutraal (net-zero) opereren, conform de doelstellingen van het Parijsakkoord.

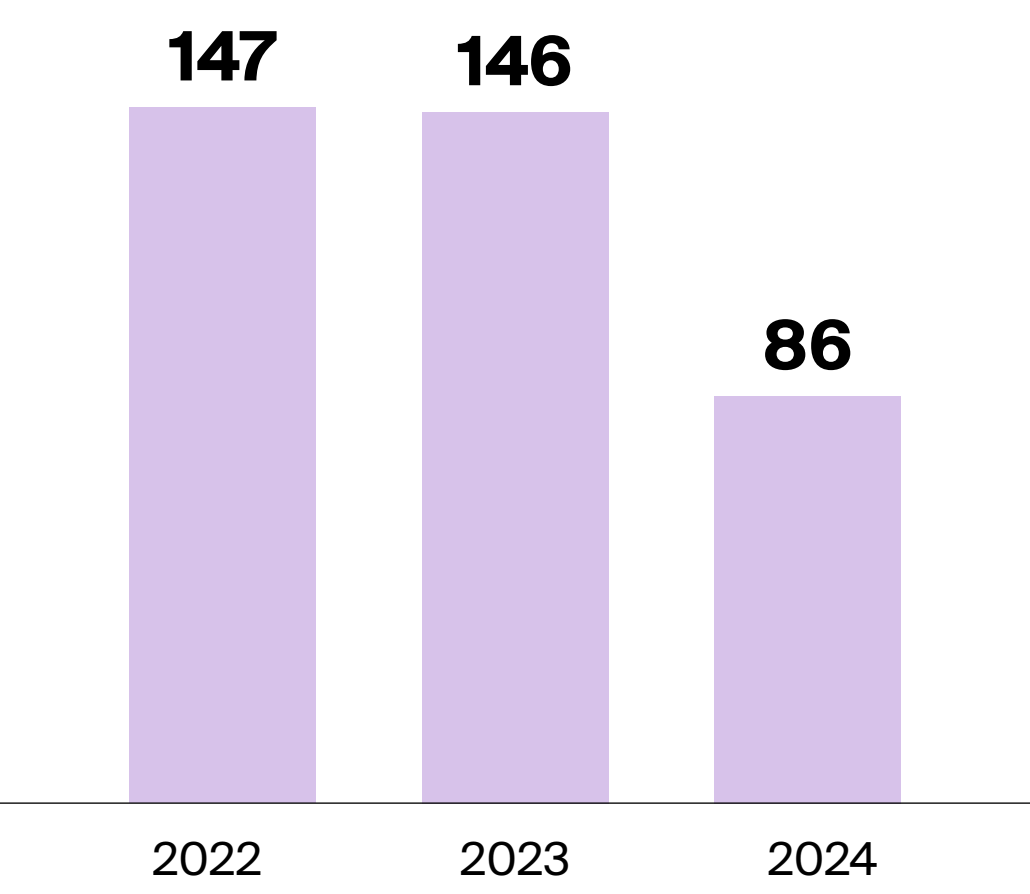
Brink Groep, 2019, uitgevoerd door Vloeren



Waar staan we in 2024

In 2022 was de geconsolideerde scope 1- en 2-uitstoot 158 ton. In 2024 is deze reeds met 42% gedaald ten opzichte van 2022 naar 86 ton. Daarmee ligt Maasdam op koers richting de reductiedoelstelling voor 2026. Grote ingrepen, zoals het inkopen van groene stroom voor ons hoofdkantoor, zijn toegepast en hiermee is in één klap een grote reductie toegepast. De komende jaren moeten we consequent kleinere stappen nemen om tot het doel van 60% te komen.

UITSTOOT IN CO₂-EQ PER TON



Doelen voor impactreductie op klimaatverandering

Thema	2025-2026	2027-2028	2029-2030
Scope 1 & 2-reductie	35% reductie CO ₂ eq t.o.v. 2022 bereikt	50% reductie CO ₂ eq t.o.v. 2022 bereikt	60% reductie CO ₂ eq t.o.v. 2022 bereikt
Scope 3-reductie	-	-	Plan van Aanpak opstellen hoe scope 3 emissies inzichtelijk te krijgen
Mobiliteit	Mobiliteitsbeleid aangescherpt	Minstens 60% van wagenpark elektrisch	Wagenpark 100% elektrisch



Beleid, maatregelen en initiatieven ter ondersteuning van deze doelen

In lijn met de CSRD heeft Maasdam een overkoepelende duurzaamheidsvisie opgesteld, aangevuld met specifieke richtlijnen zoals ons milieubeleid, afvalverwerkingsbeleid, procedure milieubewust handelen op kantoor en een procedure voor werken met gevaarlijke stoffen. Deze beleidsstukken vormen samen de basis voor onze klimaataanpak.

Eigen impact inzichtelijk maken

Sinds 2022 brengt Maasdam haar scope 1- en 2-emissies systematisch in kaart, in samenwerking met the Footprinters. Daardoor beschikken we inmiddels over inzicht in onze directe emissies (scope 1) en indirecte emissies uit energiegebruik (scope 2). De grootste uitdaging ligt echter bij scope 3, de ketenemissies. Als bouwende partij ontstaat deze uitstoot vooral via ingekochte goederen, waarbij grondstofwinning en productieprocessen de grootste impact hebben. Het in kaart brengen hiervan is complex. De komende jaren treffen we voorbereidingen, zodat we vanaf 2031 actief kunnen sturen op reductie.

Het concrete doel is om de directe en indirecte uitstoot in 2030 met 60% te reduceren ten opzichte van 2022. Daarbij richten we ons specifiek op twee sporen:

- de verduurzaming van onze gebouwen en energieverbruik.
- elektrificatie van het wagenpark.

Verduurzaming van onze gebouwen

Maasdam investeert gericht in de verduurzaming van haar vier gehuurde bedrijfspanden. Het hoofdkantoor in Waddinxveen beschikt over energielabel A en draait op 100% groene stroom. Zonnepanelen zijn momenteel niet mogelijk door netcongestie; samen met lokale partners verkennen we collectieve alternatieven zoals energieopslag en -deling. De circulaire werkplaats van TWP is gasloos, maar gebruikt nog grijze stroom. De twee panden van Anew zijn eveneens gasloos; één pand draait volledig op groene stroom, het andere nog op grijze stroom.

Verduurzaming transportbewegingen

De afgelopen jaren hebben we het wagenpark al stapsgewijs verduurzaamd, er was al beleid om minimaal naar hybride wagens over te stappen. Vanaf 2025 willen we hierin versnellen en een formeel mobiliteitsbeleid opstellen waarin 100% elektrisch verplicht is. Voor last-mile logistiek werken we samen met leveranciers die zero-emissie transport aanbieden via lokale hubs. Onder andere projecten voor Gemeente Den Haag en Waternet worden al (deels) met elektrisch transport geleverd.

Investeren tegen klimaatverandering

Maasdam investeert in klimaatoplossingen die zowel ecologische als sociale waarde creëren. Via het FairClimateFund koopt Maasdam carbon credits ter waarde van de volledige scope 1 en 2 uitstoot. Het FairClimateFund investeert

in projecten die kwetsbare gemeenschappen ondersteunen, zoals schonere kooktechnologie, herbebossing en duurzame landbouw. We erkennen dat carbon credits geen structurele oplossing zijn en al zeker geen vrijbrief. Het is wél een aanvullende stap om nu klimaatimpact te realiseren, terwijl we intern gericht blijven werken aan emissiereductie.

Daarnaast dragen we bij aan natuurbehoud en biodiversiteit, onder meer via onze samenwerking met het Wereld Natuur Fonds. Hiermee ondersteunen we het herstel van bossen en ecosystemen die onmisbare voorwaarden zijn voor een leefbare toekomst.





**Duurzame verdieping: FairClimateFund (FCF)
en WWF over het belang van een lokale focus**

Van CO₂eq-impact naar bredere impact

Maasdam neemt verantwoordelijkheid voor haar klimaatimpact door actief te werken aan reductie én investering in klimaatprojecten met sociale impact. Hierbij kijken we verder dan alleen CO₂eq-uitstoot. We erkennen dat klimaatverandering niet los staat van biodiversiteit en maatschappelijke ontwikkelingen. Daarom berekenen we onze uitstoot en investeren we in eerlijke klimaatprojecten van FairClimateFund (FCF) en ondersteunen we het Wereld Natuur Fonds (WWF). Deze combinatie zorgt ervoor dat klimaatmitigatie hand in hand gaat met sociale vooruitgang en behoud van biodiversiteit.

FairClimateFund: directe impact

Volgens FairClimateFund zijn deze investeringen een waardevolle aanvulling op interne emissiereductie: “Naast het terugdringen van uitstoot binnen je eigen organisatie, helpen carbon credits om ook buiten je organisatie bij te dragen aan klimaatactie en maatschappelijke impact. Onze projecten zijn gericht op huishoudens, vooral vrouwen, die direct een eerlijke vergoeding ontvangen voor hun inspanningen die leiden tot CO₂-reductie.

WWF: lokale gemeenschappen essentieel voor natuurbehoud

WWF benadrukt de noodzaak van biodiversiteit en goed bosbeheer: “Bossen slaan enorme hoeveelheden koolstof op en zijn daarom cruciaal in het tegengaan van klimaatverandering. Het verdwijnen van bossen versnelt de klimaatcrisis. Lokale gemeenschappen spelen een essentiële rol bij het behoud van deze gebieden. Door hun kennis en ervaring centraal te stellen, ontstaan duurzame oplossingen voor mens én natuur.”



Onze projecten zijn gericht op huishoudens, vooral vrouwen, die direct een eerlijke vergoeding ontvangen voor hun inspanningen die leiden tot CO₂-reductie.



Fair Climate Fund - Bogas Cooking Kenya

Ter plekke komt alles samen

Beide organisaties besteden veel aandacht aan gemeenschappen die zelf weinig bijdragen aan klimaatverandering, maar er het hardst door worden geraakt. WWF werkt intensief samen met deze gemeenschappen om natuurbehoud te koppelen aan sociale vooruitgang, zoals betere toegang tot schoon water en duurzame energie. FCF zet lokale huishoudens centraal en zorgt dat zij maximaal profiteren van de projecten. Denk hierbij aan het aanbieden van schonere kooktechnologies wat zorgt voor een betere leefomgeving in hun woningen.

Een duurzame blik op Maasdam

FCF en WWF adviseren Maasdam om concrete klimaat- en biodiversiteitsdoelen op te stellen, werkplekken te vergroenen door bijvoorbeeld groene daken, bijenkasten en lokale flora te integreren, en verder te investeren in duurzaam inkopen van materialen en energie. Op deze manier kan Maasdam haar positieve impact op biodiversiteit en maatschappelijke vooruitgang nog verder versterken.

LCA methodiek

Een LevensCyclusAnalyse (LCA) brengt de milieu-impact van een product in kaart over de hele levensduur – van grondstofwinning tot afvalverwerking. EN 15804 is de Europese norm die de rekenregels en rapportage-eisen vastlegt voor LCA's van bouwproducten. Deze norm zorgt voor transparantie en vergelijkbaarheid tussen producten binnen de bouwsector.

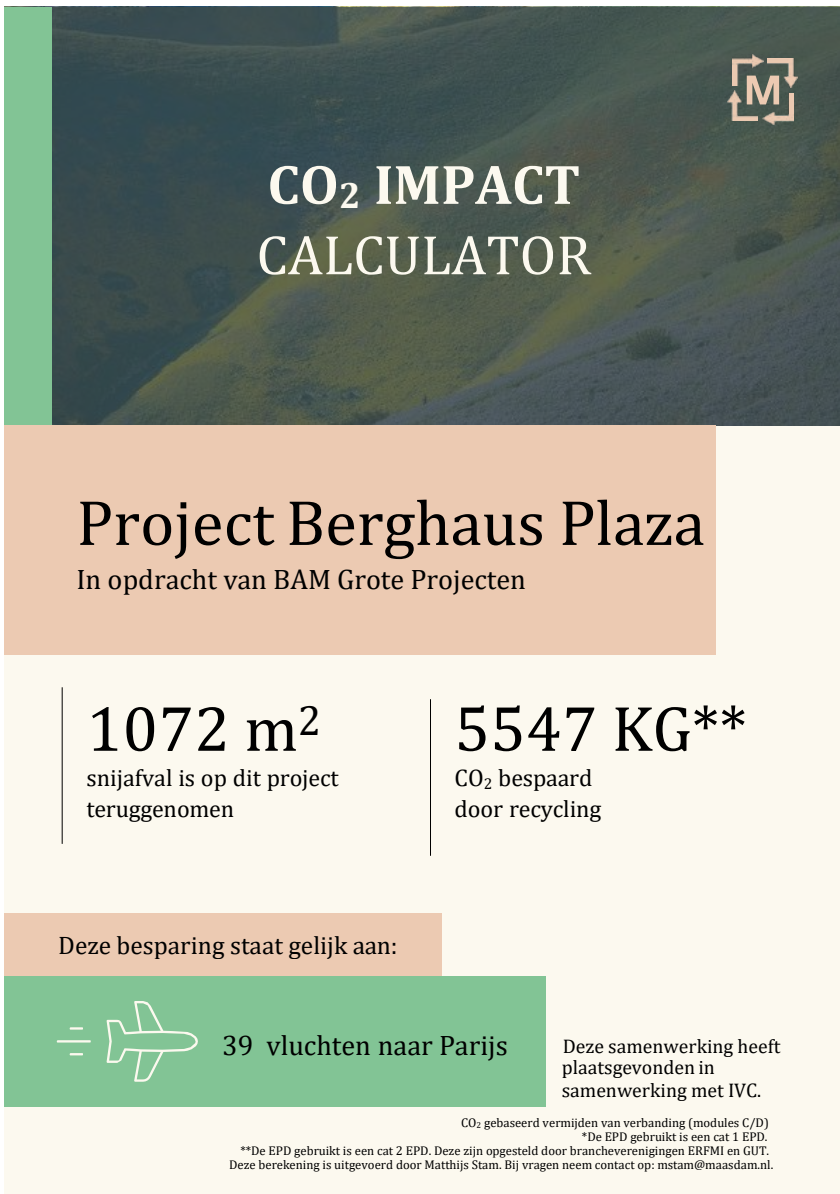
Inzicht geeft richting

Maasdam meet de klimaatimpact van producten en projecten zoveel mogelijk met erkende en transparante methodes. Sinds 2024 gebruiken we Life Cycle Analyses (LCA's) volgens de EN15804-norm om de CO₂eq-uitstoot voor projecten inzichtelijk te maken. Zo maken we de impact van onze keuzes ook voor klanten concreet en meetbaar. Hoewel nog lang niet voor alle toegepaste producten betrouwbare data beschikbaar zijn, nemen we hierin het voortouw. In 2024 zijn we samen met een leverancier gestart met de ontwikkeling van een CO₂eq-calculatietool die snelle, gefundeerde schattingen mogelijk maakt. Dit is een belangrijke stap richting nog beter onderbouwde, duurzame keuzes.

Een ander concreet voorbeeld is de wijze waarop we de impact van onze aanpak rond snijafval meetbaar en inzichtelijk maken. Door retourstromen te verzamelen en te recycleren in plaats van te verbranden, berekenen we de

vermeden CO₂eq-uitstoot en delen deze actief met opdrachtgevers. Zo maken we inzichtelijk dat circulaire keuzes direct bijdragen aan klimaatwinst.

Voor de duurzame verhoogde vloer die Maasdam samen met Knauf ontwikkelde is een gevalideerde Environmental Product Declaration (EPD) ontwikkeld en opgenomen in de Nationale Milieudatabase. Deze vloer heeft een lagere milieukostenindicator (MKI) en CO₂eq-impact dan traditionele zandcementdekvloeren. Daarmee maken we duurzame materiaalkeuzes objectief vergelijkbaar en onderbouwd toepasbaar in MPG-berekeningen.



CO₂eq-impact analyse van afvalbesparing

Actie / Initiatief	Omschrijving	Status & opmerkingen
Verhogen kennisniveau CO ₂ eq-methodiek	Versterken van de interne kennispositie op het gebied van rekenregels en impactanalyses van CO ₂ -equivalenten.	Opleiding LCA-methodiek afgerond bij NIBE voor productberekeningen; samenwerking met Footprinters voor bedrijfsbrede analyse.
Ontwikkeling CO ₂ eq impact-calculatietool	Ontwikkeling van een interne tool voor snelle en onderbouwde schattingen van de CO ₂ -uitstoot van producten.	Ontwikkeling gestart in samenwerking met leverancier en LCA-expert; oplevering gepland in 2025.
CO ₂ eq-inzicht per project/contract	Klanten actief informeren over de CO ₂ -impact van specifieke opdrachten en contracten	Toegepast bij onder meer Waternet; standaard onderdeel van het snijafvalretourprogramma.
EPD verhoogde vloer	Objectieve onderbouwing van de milieu-impact van de Verhoogde Vloer-propositie.	Voltooid in 2024; gevalideerde EPD beschikbaar.





Waternet en Maasdam maken samen CO₂eq-impact inzichtelijk

Meten is weten... en delen wat je weet

Eerlijk beeld over werkelijke impact

Samen met Maasdam ontwikkelde Waternet een CO₂eq-impactrapportage die exact dát inzicht biedt. De rapportage maakt gebruik van de Levenscyclusanalyse (LCA): een wetenschappelijke methode om de milieubelasting van producten te bepalen over hun hele levensduur, van grondstof tot afvalfase. Door elke bureaustoel, vloerafwerking of vergadertafel te analyseren op CO₂eq-uitstoot, ontstaat een eerlijk beeld van de werkelijke impact. Die uitkomsten maken het mogelijk om producten met elkaar te vergelijken, bijvoorbeeld een refurbished kast tegenover een nieuwe. En daar zit precies de kracht van de rapportage: “We kunnen nu onderbouwd laten zien hoeveel CO₂eq je bespaart met een refurbished of hergebruikt product, vergeleken met een gemiddelde marktvariant. Voorheen kochten we bijna alles nieuw,” zegt Dieuwertje. “Maar inmiddels kijken we heel anders naar onze werkomgeving.

Bij Waternet is duurzaamheid geen ambitie op papier, maar een structureel onderdeel van hoe keuzes worden gemaakt. “We willen in 2050 volledig circulair werken,” vertelt Dieuwertje de Block van de afdeling facilitaire zaken. “Dat betekent: scherpe keuzes maken, gericht op hergebruik en minimale milieubelasting. Maar dan moet je wel weten wat de impact van je keuzes is.”

Wat kunnen we hergebruiken? Wat kunnen we refurbishen? En als het dan toch nieuw moet, hoe duurzaam is dat dan?”

Al 75% in beeld

Inmiddels is voor ruim 75% van de geleverde producten een CO₂eq-impactscore beschikbaar. Waar data nog ontbreekt, wordt dat niet verbloemd, maar juist zichtbaar gemaakt. “Ook dat is waardevol,” vindt Dieuwertje. “Maasdam is daar open over. Ze laten gewoon zien: dit weten we, dit nog niet. Die transparantie helpt ons. Zo kunnen we samen bepalen waar we op willen sturen en waar we misschien nog even moeten wachten.”

Realistische aanpak, inspirerend resultaat

De samenwerking met Waternet is veel meer dan een contract. Het is een open proces waarin beide partijen leren, bijsturen en samen ontwikkelen. “We hebben een helder duurzaamheidsdoel, maar we



Soms maken we in het begin een minder duurzame keuze, maar dan komt er tijdens het proces een moment waarop we samen denken: wacht even, dit kan anders.

zijn ook realistisch,” zegt Dieuwertje. “Soms maken we in het begin een minder duurzame keuze, maar dan komt er tijdens het proces een moment waarop we samen denken: wacht even, dit kan anders. En dan passen we het aan.” Dat vraagt tijd, ruimte en vertrouwen. “We wilden per se een langdurig contract, juist om ruimte te houden voor dit soort ontwikkeling. Innovatie kost nu eenmaal tijd. Als je die tijd neemt, krijg je er iets voor terug dat verder gaat dan een goed product: je bouwt een verhaal dat klopt en dat inspireert anderen.”

Precies dat is de bedoeling. Niet opscheppen, wel eerlijk laten zien wat er al lukt. “We willen niet het beste meisje van de klas zijn,” zegt Dieuwertje. “Maar wel een organisatie die haar keuzes onderbouwt, leert van data en stappen durft te zetten. Samen met partners die daar net zo in staan.”



GHG Protocol

Het Greenhouse Gas (GHG) Protocol is de wereldwijd meest gebruikte standaard voor het meten en rapporteren van broeikasgasemissies. Het verdeelt emissies in drie scopes: directe uitstoot (scope 1), indirecte uitstoot door energiegebruik (scope 2) en overige indirecte uitstoot in de waardeketen (scope 3). Zo helpt het organisaties hun klimaatimpact systematisch in kaart te brengen en te verminderen.

Meetgegevens

Scope 1- en 2-emissies

Maasdam heeft de scope 1- en 2-emissies van al haar bedrijven in kaart gebracht en hierop een geconsolideerd reductieplan opgesteld. We rapporteren volgens de market-based methode van het GHG protocol, waarmee we rekening houden met de herkomst van ingekochte energie. In 2024 bedroeg onze totale uitstoot voor scope 1 en 2 gezamenlijk 86 ton CO₂eq.

Voortgang CO₂-reductie (scope 1 & 2)

Onze reductiedoelstelling is helder: -60% CO₂eq-uitstoot in 2030 ten opzichte van 2022. In dat jaar bedroeg de scope 1 & scope 2 uitstoot van Maasdam 147 ton CO₂eq. In 2030 moet dit zijn teruggebracht tot 58 ton CO₂eq.

In 2024 kwam dit uit op 86 ton CO₂eq, een daling van 42% ten opzichte van het referentiejaar. Deze stap is grotendeels te danken aan de overstap naar gecertificeerde groene stroom voor het hoofdkantoor – een structurele maatregel met directe impact.

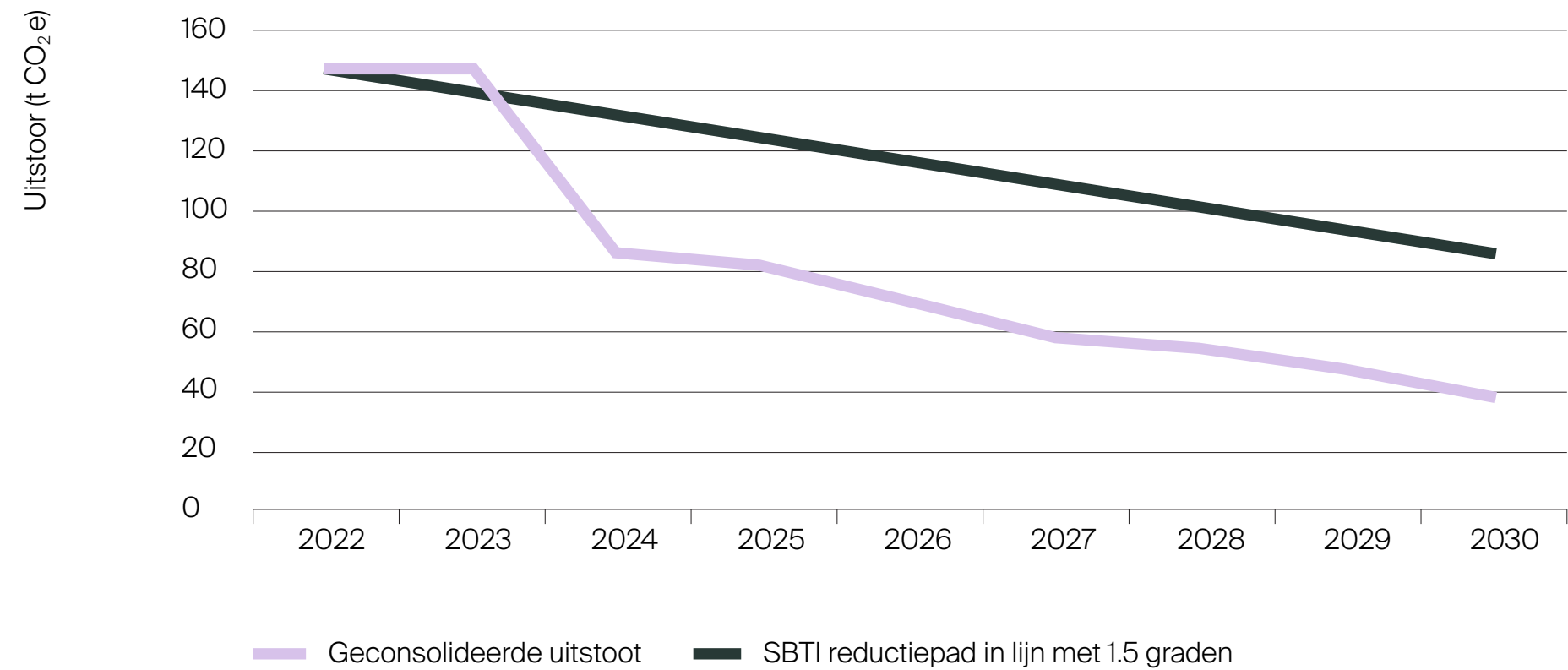
De komende jaren ligt de focus op twee sporen:

- volledige elektrificatie van het wagenpark
- groene stroom inkopen voor de overige (gehuurde) panden

Deze maatregelen leveren naar verwachting stapsgewijs voldoende reductie op om de doelstelling voor 2030 realistisch te halen.

In de volgende tabel staat het energiegebruik van de panden en wagenpark.

GECONSOLIDEERD REDUCTIEPLAN MAASDAM 2030



BRANDSTOF EN ENERGIEVERBRUIK

Categorie	Bron	Eenheid	Type energie	2024	2023
Panden	Elektriciteit	kWh	Hernieuwbaar	102.400	3.635
	Elektriciteit	kWh	Fossiel	14.675	112.148
	Gas	M3	Fossiel	3.822	5.522
Wagenpark	Benzine	Liter	Fossiel	15.906	17.346
	Diesel	Liter	Fossiel	7.124	7.905
	Elektriciteit	kWh	Fossiel	12.111	20.679



Maasdam heeft in 2024 duidelijke stappen gezet richting verduurzaming van energiegebruik binnen gebouwen en mobiliteit. Onderstaande trends vallen op:

1. Sterke toename hernieuwbare elektriciteit in gebouwen

Het verbruik van fossiele elektriciteit is fors afgenomen: van 112.148 kWh naar 14.675 kWh (–87%). Deze verschuiving is direct te koppelen aan de overstap op gecertificeerde groene stroom voor het hoofdkantoor. Daarom is er ook toename van hernieuwbare elektriciteit van 3.635 kWh in 2023 naar 102.400 kWh in 2024.

2. Afnemende afhankelijkheid van gas

Het gasverbruik daalde van 5.522 m³ in 2023 naar 3.822 m³ in 2024 (–31%). Dit laat de voortgang zien in het huren van gasloze panden, met name de circulaire werkplaats van TWP en de Anew-locaties.

3. Bescheiden daling brandstofverbruik wagenpark

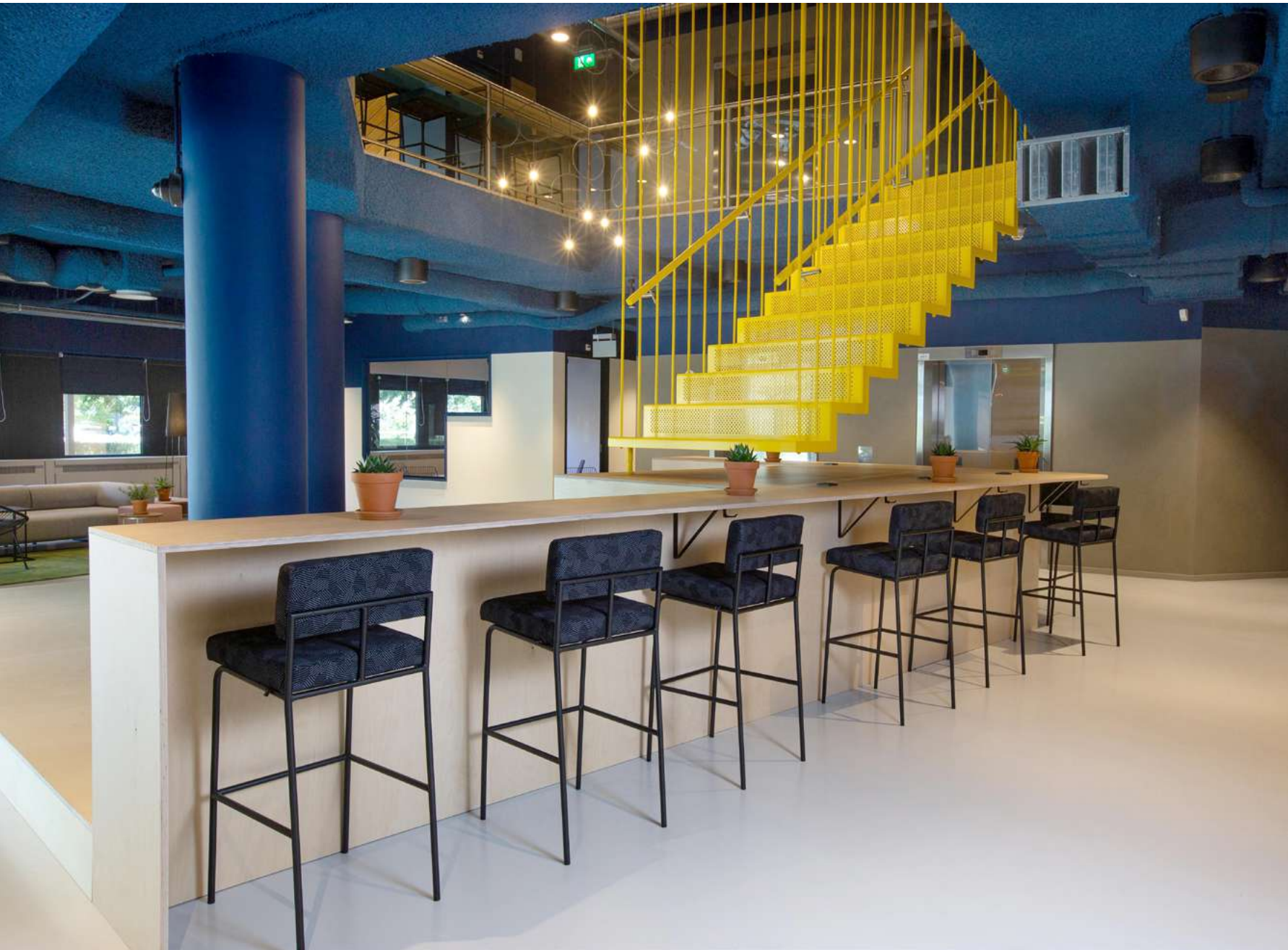
Het benzineverbruik daalde met 8% (van 17.346 naar 15.906 liter) en het dieselverbruik met 10% (van 7.905 naar 7.124 liter). Hoewel dit positieve signalen zijn, blijft de reductie beperkt. Opvallend is de sterke daling van elektriciteitsverbruik in het wagenpark: van 20.679 kWh naar 12.111 kWh (–41%). Dit suggereert óf een lagere inzet van elektrische voertuigen, óf een verschuiving in het gebruikspatroon, wat nadere analyse vereist.

Wagenpark

In 2024 zijn er minder auto's in beheer bij Maasdam ten opzichte van 2023 en daarbij zijn vooral voertuigen op fossiele brandstof uitgefaseerd. In absolute zin kwam er slechts één elektrische auto bij. Deze cijfers onderstrepen de noodzaak tot versnelling: om in 2030 volledig elektrisch te rijden, zijn structurele investeringen en een versnelde vervanging van het wagenpark essentieel.

WAGENPARK MAASDAM

Vervoersmiddel	2024	2023
Benzine	8	11
Diesel	7	10
Electriciteit	7	6
Hybride	6	6
Totaal	28	33



Diemerhof, 2019, uitgevoerd door Vloeren





E2 – Verontreiniging

Onze impact, kansen en risico's

Voor het thema verontreiniging hebben we onderstaande impact, kansen en risico als top prioriteiten beoordeeld.

Impact, risico of kans	Onderwerp	Beschrijving
✕ Negatieve impact	Uitstoot door producten	Maasdam heeft via ingekochte producten impact op luchtverontreiniging en verspreiding van persistente stoffen. Voorbeelden zijn katoen en wol (bestrijdingsmiddelen), vloeren (PFAS) en lakken/verf (formaldehyde, xyleen, glycol en tolueen). Deze stoffen zijn moeilijk afbreekbaar en verspreiden zich in lucht, bodem, water en voedselketens.
✕ Negatieve impact	Uitstoot door transport	Maasdam heeft lokaal impact op stikstof- en fijnstofemissies als gevolg van eigen transportactiviteiten. Hoewel dit aandeel relatief beperkt is binnen de totale keten, is het regionaal merkbaar. Het internationale vervoer van ingekochte producten veroorzaakt het grootste deel van Maasdam's transport gerelateerde stikstof- en fijnstofuitstoot.
✕ Negatieve impact	Watern vervuiling door textielproductie	De productie van textiel, zoals tapijt, raambekleding en meubelstoffen, heeft een sterk watern vervuilend karakter. Het in- en verkopen van tapijt, raambekleding en meubelstoffen leidt tot een structurele milieudruk.
✕ Negatieve impact	Microplastics	Slijtage van autobanden tijdens transport, en ook slijtage van vloeren tijdens de gebruiksfase veroorzaken microplastics die in het milieu terechtkomen. Deze zijn zeer moeilijk te verwijderen en vormen een langdurige bedreiging voor bodem en watern kwaliteit.

Onze ambitie

Binnen het CSRD-kader omvat het thema verontreiniging zowel directe als indirecte uitstoot van schadelijke stoffen naar lucht, water en bodem. Dit betreft onder meer fijnstof, stikstofoxiden (NOx), vluchtige organische stoffen (VOS), zware metalen en andere emissies die negatieve effecten kunnen hebben op mens, milieu en biodiversiteit. Ook de ophoping van stoffen in voedselketens, microplastics en de uitfasering van Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) vallen binnen dit domein.

Bij Maasdam ligt de materiële invloed vooral bij het gebruik van lijmen en kitten in vloerafwerkingen, en het brandstofverbruik van het wagenpark. In enkele gevallen worden producten toegepast met een hogere concentratie schadelijke stoffen. Hiervoor nemen we onze verantwoordelijkheid, met aandacht voor productkeuze, verwerking en veilige toepassing.

Verontreiniging raakt niet alleen het milieu, maar ook de gezondheid van medewerkers, eindgebruikers en hun omgeving. Tegelijkertijd is onze sturingsruimte op dit thema beperkt. Daarom hanteren we een pragmatische benadering waarbij we alert blijven op risico's en sturen we waar mogelijk op beperking van emissies via product- en mobiliteitskeuzes.

In dit verslagjaar is (nog) geen afzonderlijke ambitie geformuleerd voor verontreiniging (E2), maar er zijn wel degelijk positieve ontwikkelingen. Verschillende maatregelen binnen andere thema's – met name

E5 (Materiaalgebruik & Circulaire Economie)
– dragen direct bij aan het terugdringen van schadelijke emissies naar lucht, water en bodem. Onze ambitie om in 2030 50% van onze productinkoop uit circulaire producten te laten bestaan, heeft namelijk ook effect op upstream verontreiniging. Denk hierbij aan:

- een hogere inzet van gerecycled materiaal, waarmee de noodzaak voor milieubelastende primaire (virgin) grondstoffen daalt;
- een afname van virgin content, waarmee extractie, verwerking en chemische uitstoot gereduceerd worden;
- een toename van hergebruik en refurbishment, die de levensduur verlengen en vermijdbare afvalstromen verminderen;
- het kiezen voor meer lokale inkoop, waarmee internationale transportemissies en uitstoot van stikstofoxiden en fijnstof dalen.

Met deze benadering neemt Maasdam verantwoordelijkheid voor de reductie van verontreiniging, ook zonder een gekwantificeerde E2-doelstelling. We erkennen de onderliggende dynamiek tussen productkeuze, ketenvervuiling en gezondheid, maar kiezen bewust voor een geïntegreerde aanpak via E5. In de huidige fase levert een op zichzelf staand reductiedoel op E2 voor onze organisatie beperkte toegevoegde waarde. Wel blijven we alert op risico's, en sturen we via onze inkoop, logistiek en materiaalkeuzes gericht op verlaging van negatieve milieu-impact.





VABl, 2024 uitgevoerd door Totaalinrichting

Beleid, maatregelen en initiatieven voor de reductie van verontreiniging

Hoewel het aantal producten met een hoog gehalte aan gevaarlijke stoffen bij Maasdam beperkt is (specifieke types lijm), beschikken we over een interne procedure om veilig gebruik en correcte omgang te garanderen. Ons beleid voor gezond en veilig werken benadrukt veilige arbeidsomstandigheden.

We streven naar een gezonde werkomgeving voor medewerkers en een gezond eindresultaat voor onze klanten. Daarom gebruiken we binnen

onze business-unit Vloeren zoveel mogelijk EC 1PLUS-gecertificeerde lijmen, dit garandeert de laagst mogelijke emissie uitstoot. Ook binnen het maatwerk van TWP kiezen we bewust zoveel mogelijk voor EC-gecertificeerde, veilige lijmen. Bij uitzondering gebruiken we een lijm met hogere risico's; hiervoor hanteren we strikte veiligheidsprocedures om verontreiniging en ongevallen te voorkomen.

Wat betreft het wagenpark streven we naar meer controle en reductie van emissies door actief de overstap te stimuleren naar minimaal hybride voertuigen en vanaf 2025 volledig elektrische voertuigen te introduceren. Zo realiseren we stap voor stap emissie-vrije mobiliteit binnen onze organisatie.

Actie / Initiatief	Omschrijving	Status & Opmerkingen
Werken met lage emissies	Selectie van producten met lage VOS-waarden (vluchtige organische stoffen), zoals lijmen.	Er wordt veelal gewerkt met lijmen voorzien van het EC+ keurmerk.
Veilig werken	Gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's), waar dit noodzakelijk is.	PBM's worden ingezet op de bouwplaats en in de werkplaats. Toezicht vindt plaats via periodieke werkplekinspecties.
Wagenpark verduurzamen	Verminderen van luchtvervuiling en CO ₂ eq-uitstoot door elektrificatie en vernieuwing van het wagenpark.	Er is geïnvesteerd in een duurzamer wagenpark; deze verduurzaming wordt actief en doelmatig voortgezet.



E5 - Materiaalgebruik & Circulaire Economie

Onze impact, kansen en risico's

Voor het thema materiaalgebruik en circulaire economie hebben we onderstaande impact, kansen en risico's als top prioriteiten beoordeeld.



Impact, risico of kans	Onderwerp	Beschrijving
✓ Positieve impact	Hergebruik via Anew Flooring	Met circulaire oplossingen van Anew Flooring daalt de vraag naar primaire grondstoffen en wordt hergebruik gestimuleerd.
✓ Positieve impact	Toepassing hergebruik en producten met recycled en bio-based content	Maasdam past hergebruikte materialen toe en verwerkt producten die bestaan uit gerecyclede en biobased grondstoffen.
✗ Negatieve impact	Gebruik van grondstoffen door leveranciers	Ingekochte producten bevatten materialen met een hoge milieu-impact. Maasdam draagt hierdoor indirect bij aan de uitputting van natuurlijke hulpbronnen.
🌱 Kans	Groeiende klantvraag naar circulaire oplossingen	Door modulair en circulair ontwerp te leveren en als kennis-partner op te treden kan Maasdam extra waarde creëren.
🌱 Kans	Ketensamenwerking in afvalverwerking	Samenwerking met ketenpartners voor verantwoorde afvalverwerking versterkt imago en marktpositie van Maasdam.
🌱 Kans	Monitoren datastromen	Het systematisch volgen van afval- en materiaalstromen maakt prestaties van Maasdam en haar klanten aantoonbaar en onderscheidend.
⚠️ Risico	Stijgende vraag naar circulaire/ hernieuwbare producten	Indien Maasdam onvoldoende inspeelt op de toenemende vraag naar circulaire alternatieven, kan dit leiden tot verlies van marktaandeel.
⚠️ Risico	Beperkt aanbod circulaire producten	Een beperkt aanbod aan circulaire producten vanuit de markt (specifiek second life producten), kan leiden tot leveringsproblemen voor Maasdam.



Onze ambitie

Maasdam past in alle bouwdisciplines dagelijks materialen en grondstoffen toe. Daarmee dragen we – direct en indirect – bij aan grondstofuitputting. Die realiteit vraagt om duidelijke verantwoordelijkheid: circulair materiaalgebruik als norm, niet als uitzondering.

De markt beweegt mee. In zowel aanbestedingen als projecten worden eisen als hergebruik, losmaakbaarheid en specifieke materiaalcontent (recycled of biobased) steeds vaker als minimumnorm gehanteerd. Deze ontwikkeling sluit direct aan op onze visie: bouwen aan toekomstbestendige projecten.

Om hier proactief op in te spelen – en zelf voorop te blijven lopen – heeft Maasdam de volgende ambitie geformuleerd:



In 2030 bestaat 50% van onze productinkoop uit circulaire producten. We realiseren dat door:

1. Inkoop van re-used, refurbished en second life-producten;
2. Inkoop van producten met minimaal 40% recycled of biobased materiaal;
3. Inkoop van producten ontworpen op losmaakbaarheid (Design for Disassembly)

Naast circulaire inkoop werken we actief aan het minimaliseren en scheiden van afvalstromen op kantoor, in de werkplaats en op projecten. Slimme retourlogistiek, herverwerking en ketensamenwerking zijn daarbij essentieel.

Rotra, 2024, uitgevoerd
door Totaalinrichting

Waar staan we in 2024

In 2024 heeft Maasdam voor het eerst een schatting uitgevoerd op circulaire inkoop. Op basis van de ingekochte waarde (in €) van onze producten is vastgesteld dat 22% van onze inkoop als circulair kwalificeert. Daarmee zijn we op weg richting onze ambitie van 50% in 2030, maar is ook duidelijk dat meer dan een verdubbeling nodig is om dit doel te behalen.

Daarnaast zijn we gestart met het verbeteren van afvalscheiding op kantoorlocaties. Door de afvalstromen systematisch te monitoren, kunnen we de komende jaren trends in reductie en scheiding beter volgen.

Ook is een start gemaakt met het registreren en verwerken van schoon snijafval binnen vloerprojecten. Deze afvalstromen worden nu actief gemonitord om circulaire terugname en recycling te kunnen onderbouwen en opschalen.

De Knoop, 2024, uitgevoerd door Totaalinrichting

Doelen voor bijdrage aan de circulaire economie

Thema	2025-2026	2027-2028	2029-2030
Circulaire Inkoop	– Meetmethodiek uitwerken voor circulaire inkoop	– 35% van de product-inkoop is circulair	– 50% van de product-inkoop is circulair
Marktpositionering Anew Flooring	– Onderzoek versteviging marktpositie Anew Flooring	– Uitrol uitkomsten marktonderzoek Anew	– Anew Flooring bekend als koploper in 2nd-life vloeren
Circulair ontwerp	– Projectteams getraind in circulaire ontwerpprincipes	– Circulair ontwerp toegepast in >50% van projecten TI	– Circulair ontwerp toegepast in >75% van projecten TI
Afval	– 85% van snijafval bij projecten >1.000m² gerecycled via take-back	– 90% van snijafval bij projecten >1.000m² gerecycled via take-back	– 95% van snijafval bij projecten >1.000m² gerecycled via take-back
	– Basismeting van kantoorafval	– Reductie van restafval op kantoor van 15%	– Reductie van restafval op kantoor van 25%
Monitoring & data	– Eerste versie circulair dashboard ontwikkeld (inkoop materialen / verwerking afval)	– KPI's geïntegreerd in kwartaalrapportages en prestatiesturing	– Opstellen KPI's voor richting 2050





Beleid, maatregelen en initiatieven ter ondersteuning van deze doelen

Maasdam heeft een milieu- en afvalverwerkingsbeleid, met circulair materiaalgebruik als uitgangspunt. Doel is het structureel verminderen van afvalstromen in bouwprojecten – van bron tot verwerking. Dat begint bij bewuste inkoopkeuzes: voorkeur voor hergebruikte, biobased / recyclede of losmaakbare producten. Vervolgens zorgen we voor duurzame afvoer via gescheiden inzameling, terugnameprogramma's en ketensamenwerking. Cruciaal hierbij is de afstemming met leveranciers en verwerkers: circulariteit realiseren we niet alleen, maar samen met partijen die dezelfde standaarden hanteren.

Circulair ontwerpen als nieuwe standaard

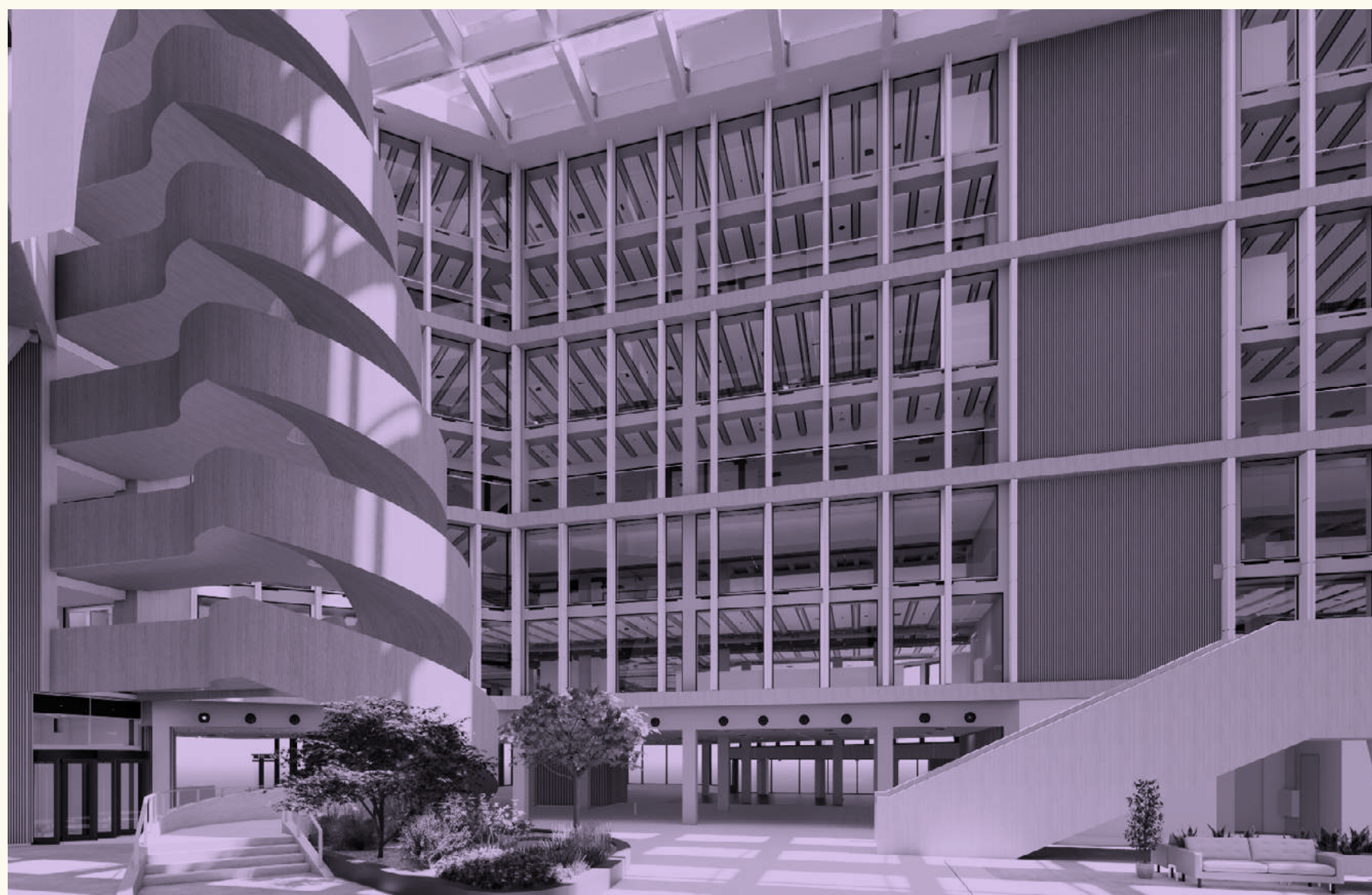
Binnen TI wordt circulariteit benaderd als een ontwerp vraagstuk. In eerdere jaren zijn al circulaire keuzes toegepast, maar vaak incidenteel en zonder vaste systematiek. Om dit te professionaliseren is in 2024 gestart met de ontwikkeling van een gestructureerd circulair ontwerp proces, dat vanaf 2025 in de business wordt geïntroduceerd. Deze aanpak sluit aan bij de contractuele eisen binnen duurzame projecten, waaronder onze samenwerkingen met Waternet en Gemeente Den Haag. Hierin zijn heldere KPI's voor hergebruik en materiaalinzet opgenomen.



BAM en Maasdam delen duurzame ambities

Samenwerken aan circulaire oplossingen in de praktijk

Voor BAM speelt duurzaamheid een centrale rol, zeker bij het ABN AMRO-project aan de Foppingadreef in Amsterdam. Al vanaf de tenderfase was duidelijk dat ABN AMRO hoge ambities had op het gebied van circulariteit. Een van de concrete initiatieven was het hergebruik van bestaande verhoogde vloeren uit het oude pand.



Render
Foppingadreef
van Arcadis

Testen in plaats van schatten

Maasdam werd vanaf het begin betrokken om met BAM Bouw en Techniek - Projecten de haalbaarheid van hergebruik te beoordelen. Samen hebben we praktische tests uitgevoerd, waaronder belastingsproeven. “Juist door te testen in plaats van alleen te schatten, konden we meer zekerheid bieden,” vertelt Baris Düzgün, duurzaamheidsadviseur bij BAM. “Dat werkte beter én was realistischer.” Alleen de bruikbare tegels gaan terug het gebouw in; we willen duurzaam én veilig bouwen.

Circulaire verhoogde vloer

Volledige invulling door hergebruik bleek niet mogelijk, omdat het gebouw werd uitgebreid. Daarom vulde Maasdam de hergebruikte vloeren aan met een circulaire verhoogde vloer: de DB Green 30 van Knauf. Dit innovatieve systeem heeft een EPD en staat vermeld in de Nationale Milieudatabase (NMD), wat duidelijk maakt dat de vloer aantoonbaar duurzaam is.

Pro-actief projecten duurzamer maken

Naast de verhoogde vloeren werd in dit project gekozen voor duurzaam tapijt, geproduceerd met NIAGA-technologie. Door deze technologie kunnen tapijtcomponenten later eenvoudig worden gescheiden en opnieuw gebruikt. Maasdam verzamelt het snijafval van dit tapijt zorgvuldig en stuurt het terug naar de fabrikant voor recycling. “Dit soort initiatieven zien we nog niet vaak, waardoor Maasdam zich onderscheidt als een vooruitstrevende circulaire partner”, benoemt Baris. “Wat wij vooral waarderen aan

Maasdam is hun proactieve aanpak. Ze nemen zelf initiatief om projecten duurzamer te maken en komen met praktische ideeën, zoals de terugname van tapijtafval en het onderzoeken van snijafval-recycling bij verhoogde vloeren. Zelfs als bepaalde oplossingen momenteel nog niet haalbaar zijn, blijft Maasdam actief zoeken naar alternatieven.”

Circulariteit wordt volwassen

In een tijd waarin veel duurzame beloften nog vaag blijven, laat dit project zien wat er mogelijk is als ontwerp, uitvoering en hergebruik vanaf het begin samenkomen. Of zoals Baris het samenvat: “Het zijn dit soort projecten waarin circulariteit echt volwassen begint te worden. En dankzij deze samenwerkingen realiseren we niet alleen duurzamere projecten, maar scherpen we ook onze eigen ambities verder aan.”



Zelfs als bepaalde oplossingen momenteel nog niet haalbaar zijn, blijft Maasdam actief zoeken naar alternatieven”

Sectorstandaardisering: Maasdam en Het Nieuwe Normaal

Maasdam levert een actieve bijdrage aan de professionalisering van circulair bouwen via deelname aan de landelijke werkgroep 'Het Nieuwe Normaal voor Interieur'. Deze sector brede samenwerking richt zich op de standaardisering en meetbaarheid van circulaire prestaties.

Binnen deze werkgroep werkt Maasdam mee aan het opstellen van richtlijnen voor circulaire kantoorinrichting, waaronder heldere definities en prestatie-indicatoren. 'Het Nieuwe Normaal' biedt daarmee een gedeeld beoordelingskader voor opdrachtgevers en opdrachtnemers, en stimuleert eenduidige toepassing van circulaire principes in ontwerp en uitvoering.

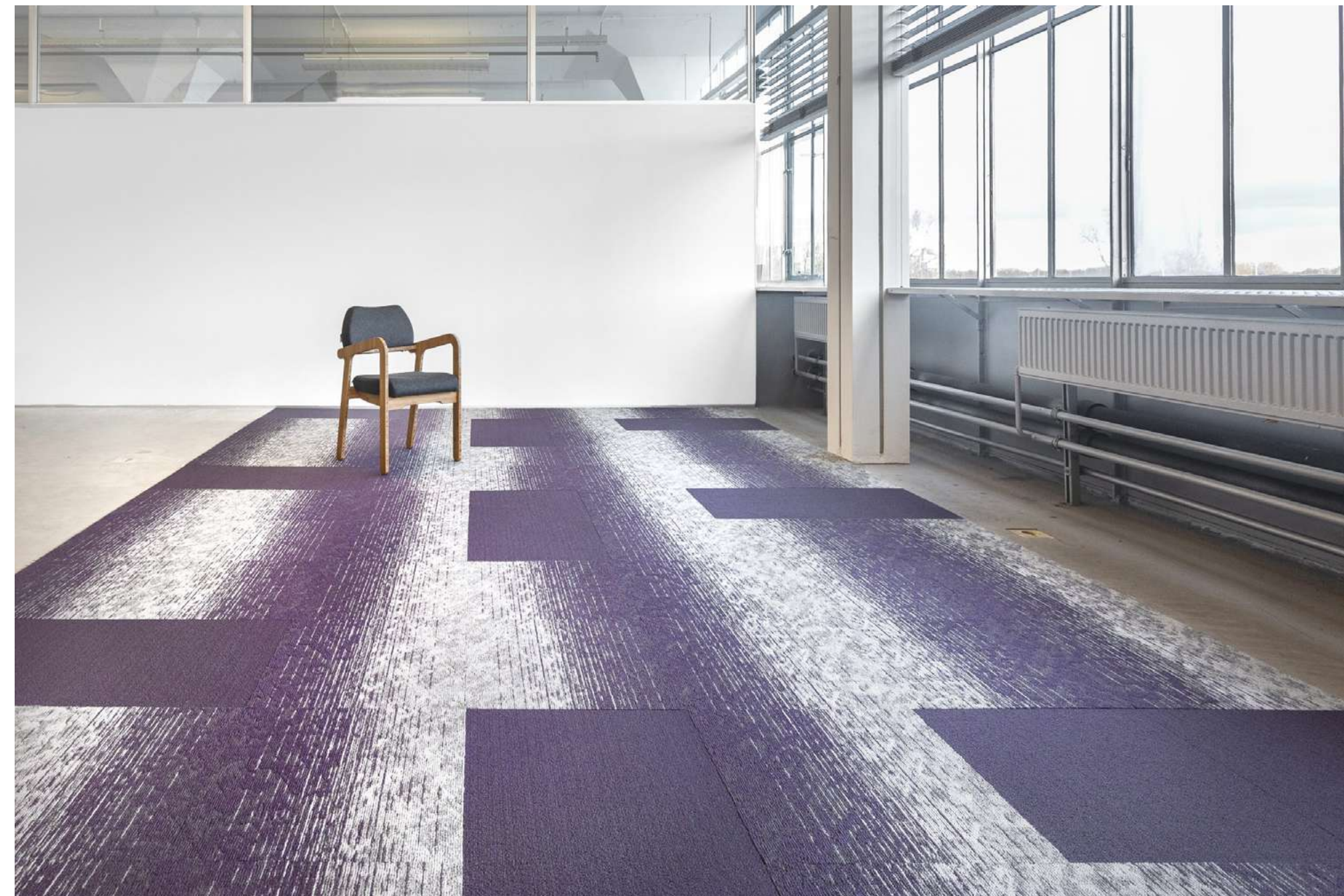
Circulaire verhoogde vloeroplossingen

In samenwerking met Knauf ontwikkelde Maasdam Vloeren voor de Nederlandse markt een verhoogde vloeroplossing die losmaakbaar en herbruikbaar is. Deze circulaire vloer is inmiddels toegepast in toonaangevende projecten. Denk hierbij aan Wonderwoods (een innovatief project gelegen naast Utrecht CS, gekenmerkt door al het groen aan de buitenkant van het pand) en het ABN AMRO-kantoor aan de Foppingadreef (hier wordt 70.000m² bestaand oppervlak hergebruikt en een modulaire, biobased uitbouw bijgebouwd). Voor het hergebruik van verhoogde vloertegels werkt Maasdam daarnaast samen met een

refurbishmentpartner, waarmee reststromen een tweede leven krijgen binnen nieuwe projecten. Daarnaast bestaat het product uit slechts 3 grondstoffen: gips (grotendeels natuurlijk), gerecyclede papiergevezels en water waardoor het 100% recyclebaar is. Ook heeft het een aangepaste randafwerking waardoor er geen kantenband nodig en die zorgt voor verbeterde akoestische prestaties.

Anew Flooring: afval als grondstof

Maasdam zet met Anew Flooring gericht in op circulaire vloeroplossingen. Anew vervult een unieke functie in de keten: het transformeert restmateriaal tot hoogwaardige eindproducten. De instroom van materialen wordt op twee manieren gerealiseerd. In samenwerking met sloopbedrijven en afvalverwerkers worden tapijttegels teruggewonnen die anders als afval verloren zouden gaan. Daarnaast verwerkt Anew restpartijen en overschotten van fabrikanten, onder meer afkomstig uit productiefouten of beëindigde collecties. Na ontvangst worden beide stromen beoordeeld op geschiktheid voor een tweede leven. Vervolgens worden de geoogste tegels gereinigd om de kwaliteit terug te tillen naar zo goed als nieuw. Om in te spelen op veranderende trends wordt gebruikgemaakt van versnijdingstechnieken, waarmee verouderde tapijttegels worden omgevormd tot actuele vloerdesigns. Dit verlengt de levensduur, verhoogt de esthetische waarde en voorkomt onnodige verspilling.





Circulair tapijt vraagt om ontwerpers die anders durven denken

Anew Flooring richt zich op het hergebruik van tapijt, afkomstig uit restpartijen en geoogste projecten. Door materialen zorgvuldig te selecteren en te sorteren, wordt een directe bijdrage geleverd aan grondstofreductie, CO₂eq- besparing en maatschappelijke werkgelegenheid.



Door slim te spelen met kleur, structuur en patronen kun je karaktervolle, onderscheidende vloeren ontwerpen”

Hoe verhouden circulaire vloeren zich tot de praktijk van ontwerpen en bouwen? We leggen drie stellingen uit de praktijk voor aan André van der Ende, onze eigen senior interieurarchitect met meer dan 30 jaar ervaring.

Stelling 1: De vloeren zijn top voor duurzaamheid, maar niet van topkwaliteit.

André: “Dat herken ik niet. De kwaliteit van hergebruikt tapijt kan uitstekend zijn, mits goed geselecteerd. In mijn ervaring zijn de producten die via Anew beschikbaar zijn technisch in goede staat, functioneel betrouwbaar en esthetisch prima inzetbaar in moderne projecten. Een hergebruikte vloer hoeft geen enkele concessie te zijn zolang het materiaal zorgvuldig wordt gekozen.”

Stelling 2: Hergebruik is onvoorspelbaar en beperkt je ontwerpvrijheid.

André: “Ontwerpvrijheid ontstaat juist door het concept leidend te maken, niet het specifieke product,” legt hij uit. “De wisselende voorraad vraagt om flexibiliteit, maar biedt ook kansen. Door slim te spelen met kleur, structuur en patronen kun je karaktervolle, onderscheidende vloeren ontwerpen. De totale beleving blijft centraal staan, niet de beschikbaarheid van één specifieke tegel.”

Stelling 3: Iedereen wil circulair, totdat het geld kost.

André: “Kosten spelen voor de klant zeker een belangrijke rol. Hergebruikte materialen zijn niet altijd vanzelfsprekend goedkoper. Er zit veel arbeid in het klaarmaken van tapijt voor een tweede leven. Maar binnen Anew is er een duidelijke balans: doordat het proces efficiënt is ingericht, kunnen hergebruikte vloeren concurrerend worden aangeboden. Uiteindelijk gaat het om het vinden van de juiste combinatie tussen ontwerpqualität, uitstraling en kosten.”

Van afval naar grondstof: hoe Maasdam werk maakt van reductie en scheiding

Bij Maasdam wordt afval niet beschouwd als eindpunt, maar als grondstof in transitie. Vanuit die overtuiging zetten we op verschillende niveaus in op zorgvuldige scheiding én structurele reductie van afvalstromen.

Afvalscheiding op kantoorlocaties

Op kantoorlocaties wordt het afval steeds verfijnder gescheiden. Denk aan stromen zoals papier, restafval, plastic/drankkartons (PD), B-hout en bouw- en sloopafval. Door actief te monitoren wat we weggooien en waarom, krijgen we beter inzicht in mogelijkheden voor reductie en optimalisatie. In uitzonderlijke gevallen komt er een reststroom van een project mee terug naar kantoor om hier in het afval te belanden. Vanaf 2025 worden terugkomende materialen van de projecten niet meer als gemengd afval verwerkt, maar beter gesorteerd per materiaaltype en herbruikbaarheid. Dit verhoogt de kans op recycling en voorkomt onnodige verbranding of stort. Hiermee sturen we op vermindering van restafvalverwerking.

Retourstromen op projectlocaties

Op werklocaties ligt de nadruk niet alleen op scheiding, maar steeds meer op afvalpreventie. Dat vraagt om slimmer ontwerpen, beter plannen en eerder keuzes maken die verspilling voorkomen.

Een belangrijke stap hierin is de aanpak van retourstromen bij vloerafwerkingen. Bij vloerprojecten groter dan 1.000 m² bieden we bovendien standaard een snijafvalretoursysteem aan (indien beschikbaar vanuit de product-leverancier), ongeacht of de klant hier expliciet om vraagt. Wij nemen het initiatief om de retourprocedure ingang te zetten bij zowel de aannemer als de leverancier, zorgen ervoor dat op de bouw adequaat stromen gescheiden worden en dat de leveranciers hiermee recycled content aan hun producten kunnen toevoegen.

Actie / Initiatief	Omschrijving	Status & opmerkingen
Circulair ontwerpproces	Interne ontwikkeling van een gestandaardiseerd ontwerpproces per productgroep.	In ontwikkeling; implementatie vanaf 2025.
Deelname marktinitiatief Het Nieuwe Normaal	Actieve deelname aan een werkgroep gericht op standaardisering van circulair bouwen binnen de interieur- en afbouwsector.	Lid van kopgroep; in 2025 focus op uitbreiding naar bredere keten.
Snijafval retourprogramma	Opzet van een logistiek proces voor retournamen van snijafval bij vloerprojecten groter dan 1.000 m ² .	Operationeel; standaard onderdeel bij grote projecten.
Samenwerking Knauf	Gezamenlijke ontwikkeling van een demontabele verhoogde vloeroplossing in samenwerking met Knauf.	Partnerschap geformaliseerd; oplossing actief gepositioneerd in de markt.
Samenwerking refurbishment partners	Samenwerking met gespecialiseerde partijen voor het refurbishen van verhoogde vloeren, scheidingswanden, plafonds en meubilair.	Partners actief; netwerk wordt verder uitgebreid.
Anew Flooring	Verwerking van geoogste en left-over-tapijttegels tot nieuwe vloeroplossingen.	Propositie gestart in 2022; verdere ontwikkeling richting koppositie in het segment via product- en dienstontwikkeling in 2025.



Meetgegevens

Afvalgegevens

AFVALSTROMEN PER TYPE

Afvalstroom	Hoeveelheid (in kg)
Rest	6.276
Papier	2.634
Folie / Kunststoffen	49
PD	35
B Hout	4.385
Bouw en sloopafval	4.810
Tapijtafval	3.253
Totaal	21.442

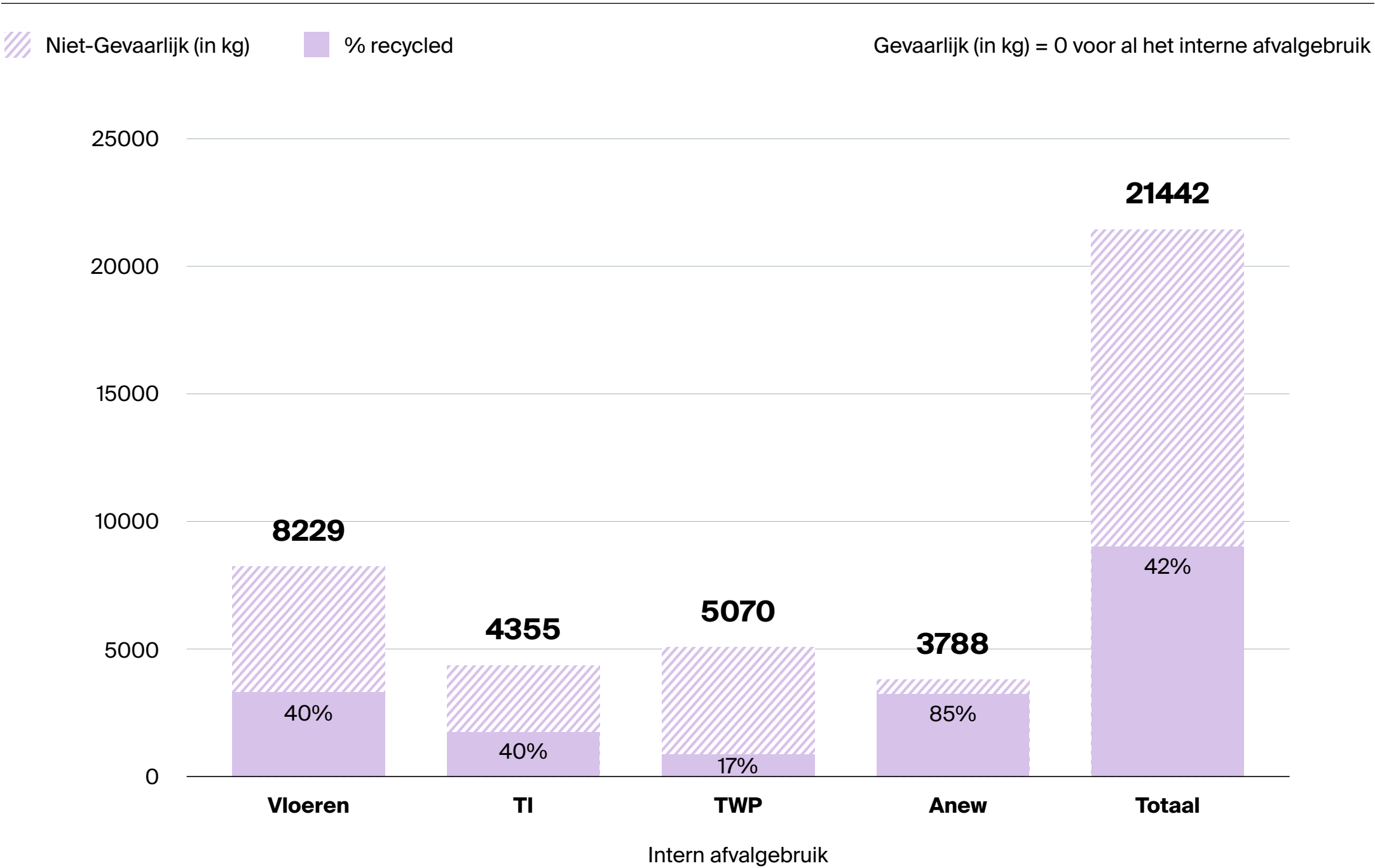
Snij-afval retourprogramma

In 2024 is bij 45% van de geschikte projecten het retourprogramma voor snijafval daadwerkelijk uitgevoerd. Hoewel dit een goede start is, blijft het percentage onder het gewenste ambitieniveau.

Twee factoren verklaren deze uitkomst:

- Wij zijn nog actief bezig om de werkwijze goed te integreren in de dagelijkse werkzaamheden

AFVALSTROMEN PER ENTITEIT



zodat het onderdeel wordt van de standaard routine van onze projectcoördinatoren.

- In sommige gevallen vormen logistieke beperkingen (zoals transport over water) een belemmering voor gescheiden afvoer en opslag.

Tegelijkertijd is er een positieve trend zichtbaar. Wanneer gekeken wordt naar het werkelijke volume snijafval (in m²), blijkt 57% teruggestuurd te zijn. Dit hogere aandeel is te danken aan

succesvolle deelname van grotere projecten, die een groter effect hebben op het totaalvolume aan gerecycled materiaal. Voor 2025 geldt een concrete doelstelling: 85% van het snijafval bij projecten groter dan 1.000 m² wordt gerecycled via een take-back programma, indien beschikbaar vanuit de productleverancier. Om dit te realiseren, zet Maasdam in op versnelde professionalisering van processen, bewustwording onder collega's en verbetering van de logistieke randvoorwaarden.

Toelichting meetmethode afval

In 2024 heeft Maasdam het interne afvalgebruik op kantoorlocaties voor het eerst inzichtelijk gemaakt. Deze meting vormt de basis om in de komende jaren trends in afvalscheiding en -reductie te kunnen volgen.

Er zijn nog beperkingen in de meetmethode. De huidige registratie door onze afvalverwerker is gebaseerd op een gemiddeld gewicht per container, gecombineerd met een vast ophaalinterval (bijvoorbeeld wekelijks). Hierdoor is het lastig om aan te tonen of afvalreductie daadwerkelijk plaatsvindt – met name wanneer het aantal containers toeneemt voor betere scheiding, maar de ophaalfrequentie niet evenredig daalt.

Dit kan leiden tot een ogenschijnlijke stijging in afvalvolume, die niet representatief is voor de werkelijke prestatie. Gerichte aansturing op containerbeheer en optimalisatie van het ledigingsschema is noodzakelijk om deze vertekening te voorkomen.

Daarnaast streven we ernaar ook externe afvalstromen, zoals projectafval en retourmaterialen voor hergebruik, te integreren in de bredere monitoringstructuur.

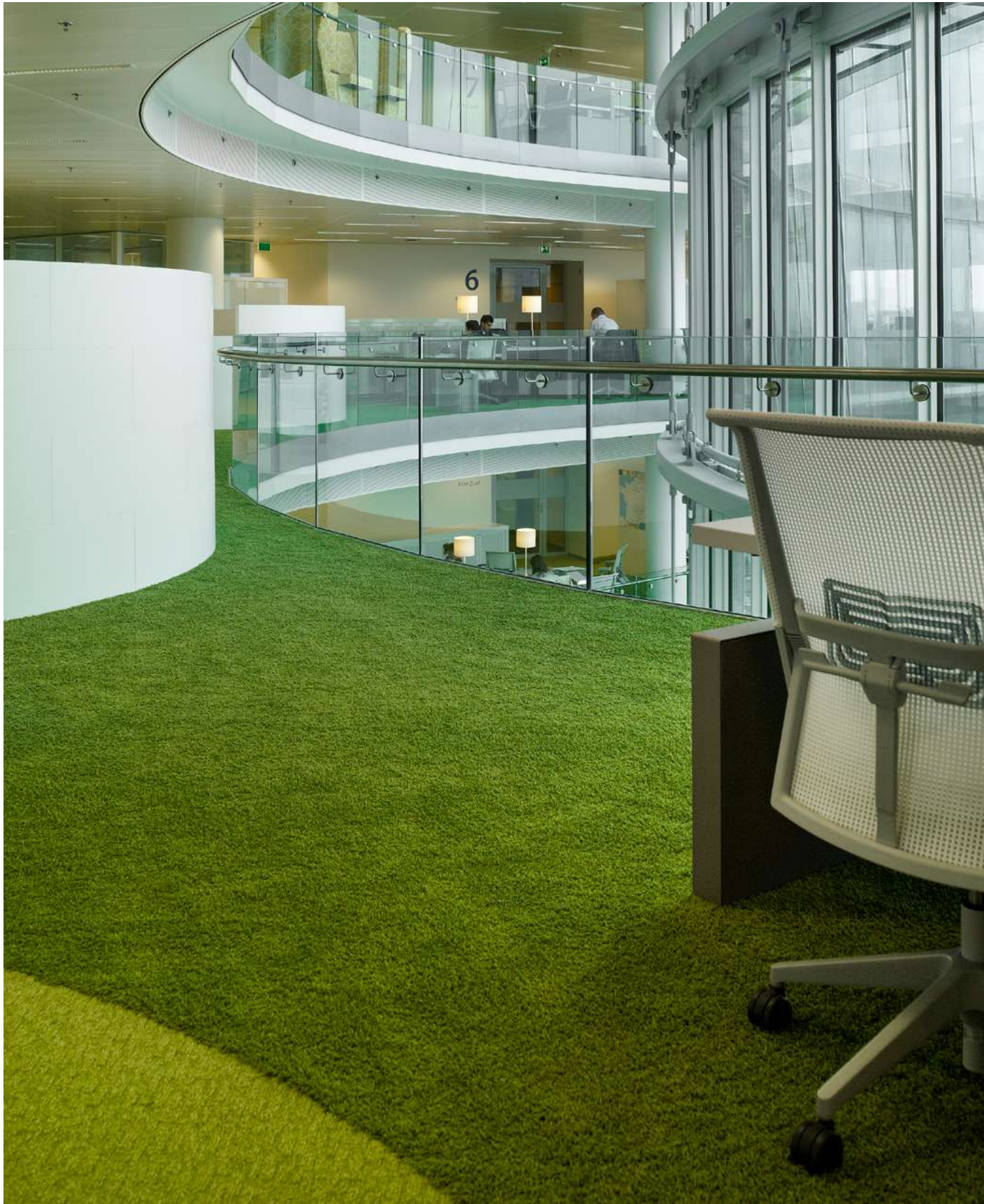


5

Mens



Rabobank Utrecht, 2011,
uitgevoerd door Vloeren



S1 - Eigen personeel

Onze impact, kansen en risico's

Voor het thema eigen personeel hebben we onderstaande impact, kansen en risico's als top prioriteiten beoordeeld.

Impact, risico of kans	Onderwerp	Beschrijving
 Kans	Interne dialoog	Er is extra winst te behalen door planmatig zicht te krijgen op medewerkerstevredenheid. Hierdoor ontstaat extra betrokkenheid en binding tussen het bedrijf en de collega's.
 Kans	Professionaliseringslag HR	Door HR-processen verder te professionaliseren – van werving en pre-onboarding tot een eenduidige doel- & beoordelingscyclus en offboarding – versterkt Maasdam de binding met en begeleiding van medewerkers. Deze professionaliseringsslag leidt tot hogere medewerkers-tevredenheid, betere talentretentie en scherpere afstemming tussen bedrijfsdoelen en individuele prestaties.
 Kans	Training en ontwikkeling	Een cultuur van leren (ingebed in het dagelijks werk en door een continu trainings- en opleidingsprogramma) versterkt niet alleen de tevredenheid en loyaliteit van medewerkers, maar stimuleert ook persoonlijke groei, verbetert prestaties en vergroot het werkgeluk.
 Kans	Flexibel werken & werk-privé balans	Thuiswerken geeft medewerkers ruimte om werk en privé beter te combineren.
 Risico	Arbeidsmarktkrapte / personeelstekort	Maasdam ervaart krapte op kritieke functies. Dit kan leiden tot stijgende kosten, verhoogd verloop en gebrek aan capaciteit (niet ingevulde vacatures).
 Risico	Nieuwe ZZP-wetgeving	Veranderende en onzekere ZZP wet- en regelgeving heeft directe impact op de inzet van flexibele arbeid.



Onze ambitie

Maasdam biedt een werkomgeving waarin werkgeluk, persoonlijke groei, veiligheid, fun en gezamenlijk resultaat al jarenlang centraal staan en voelbaar zijn.

Onze ambitie is om deze nu al herkenbare Maasdam Way of Working in de komende jaren meetbaar te maken en structureel te verankeren in ons integrale, gecertificeerde managementsysteem. Hiermee zorgen we dat de kwaliteit van onze werkomgeving aantoonbaar en toetsbaar geborgd is in 2030.



Bij Maasdam staat één overtuiging centraal: een organisatie bestaat niet uit stenen, systemen of producten, maar uit mensen. Maasdam zijn we samen. Daarom investeren we actief in een werkomgeving waarin medewerkers zich welkom, veilig en gewaardeerd voelen – fysiek én mentaal. Ons personeelsbeleid rust op vier pijlers: gezondheid & veiligheid, eerlijke werkomstandigheden, groei & ontwikkeling en open cultuur & gelijke kansen.

We streven naar een werkcultuur waarin:

- samenwerking en veiligheid hand in hand gaan; we staan voor samenwerking in een gezonde en veilige omgeving, mentaal en fysiek;
- mensen zichzelf kunnen zijn, we staan voor een inclusieve werkomgeving;
- werkgeluk en persoonlijke groei ruimte krijgen, we bieden een omgeving waarin met plezier aan gedeelde resultaten wordt gewerkt en waar groei mogelijk is

Waar staan we in 2024

Op het vlak van veiligheid en kwaliteitsborging zijn we al jarenlang bezig om dit te borgen. Vloeren beschikt over een VCA 1-ster en ISO 9001 certificering. De ambitie is om deze certificeringen de komende jaren ook voor Maasdam Totaalinrichting te realiseren. Daarnaast hebben zowel Vloeren en TI de Safety Culture Ladder self-assesment behaald, die gelijkstaat aan trede 2. Voor de andere entiteiten is certificering niet van toepassing door schaalgrootte of beperkte operationele verantwoordelijkheid.

Voor thema's als werkgeluk, inclusie en ontwikkel-mogelijkheden liggen nog ontwikkelvragen. We missen momenteel een gedeeld begrippenkader en eenduidige meetmethodiek. Vragen als “Wat is werkgeluk?” en “Hoe maken we ontwikkeling meetbaar?” worden in de komende jaren opgepakt.

Doelen voor bijdrage aan een positieve werkomgeving voor eigen personeel

Thema	2025-2026	2027-2028	2029-2030
Veiligheid	– Behalen VCA1*-certificering voor Vloeren en voor TI – Nul meldingen omtrent intimidatie en pesterij – Nul ongevallen	– Nul meldingen omtrent intimidatie en pesterij – Nul ongevallen	– Nul meldingen omtrent intimidatie en pesterij – Nul ongevallen
Kwaliteitsborging	– ISO 9001-certificering voor Vloeren	– ISO 9001-certificering voor TI	– N.T.B
Eerlijke werkomstandigheden	– Nul meldingen omtrent kinder- en dwangarbeid	– Nul meldingen omtrent kinder- en dwangarbeid	– Nul meldingen omtrent kinder- en dwangarbeid
KPI's	– KPI's voor werkgeluk, persoonlijke groei, veiligheid, fun én gezamenlijk resultaat bepalen	– KPI's structureel gemonitord	– N.T.B



Beleid, maatregelen en initiatieven ter ondersteuning van deze doelen

Gezondheid en Veiligheid

Gezondheid en veiligheid zijn bij Maasdam vanzelfsprekende randvoorwaarden. Dit geldt op kantoor en in het bijzonder op projectlocaties waar de fysieke risico's groter zijn. De uitgangspunten zijn vastgelegd in ons gezondheids- en veiligheidsbeleid, en worden in de praktijk proactief toegepast. Binnen Vloeren doen we regelmatig werkplekinspecties en toolboxmeetings om risico's vroegtijdig te signaleren en te beheersen. Bij TI ligt de nadruk op de zorgvuldige selectie en aansturing van onderaannemers, met expliciete aandacht voor veiligheidsverantwoordelijkheid op locatie. Daarnaast is Vloeren gecertificeerd volgens ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) en beschikt ze over een VCA 1*-certificering. Deze certificeringen onderbouwen onze structurele inzet op veiligheids- en kwaliteitsborging.

Open cultuur en gelijke kansen

Bij Maasdam geloven we in een werkomgeving waarin iedereen welkom is en gelijke kansen krijgt. Diversiteit en inclusie zijn dan ook geen losse begrippen, maar fundamentele waarden binnen ons personeelsbeleid. Deze zijn vastgelegd in ons Gelijkheid-, Diversiteit- en Inclusiebeleid, aangevuld met maatregelen tegen intimidatie en pesterij.

In de praktijk geven we hier invulling aan via gerichte initiatieven. Een belangrijk voorbeeld is de vernieuwing van het volledige HR-proces, gestart in 2024 en in 2025 volledig operationeel. Dit vernieuwde proces is opgebouwd rond vier pijlers:

- Werving & selectie: gericht op objectieve beoordeling en een instroom zonder vooroordelen.
- Onboarding: zorgt voor een warm welkom en een soepele integratie.
- Evaluatiecyclus: stimuleert reflectie, eigenaarschap en professionele ontwikkeling.
- Offboarding: waarborgt een respectvolle en zorgvuldige afronding van het dienstverband.

De inclusieve cultuur bij Maasdam komt ook tot uiting in de aandacht voor verbinding. Tijdens de jaarlijkse Maasdam 3-daagse komt die verbinding sterk naar voren. Reflectie, toekomstvisie en onderlinge samenwerking staan centraal. De afsluitende dag is gericht op ontspanning en plezier en draagt sterk bij aan onze gezamenlijke identiteit en cultuur.

Daarnaast is Anew Flooring bewust ingericht om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een waardevolle plek te bieden. Deze mensen dragen actief bij aan het verwerken en versnijden van tapijttegels en versterken daarmee niet alleen de circulaire keten, maar ook de sociale impact van Maasdam. Zo laten we zien dat inclusie en duurzaamheid hand in hand kunnen gaan.

Cultuur van leren en 'growth-mindset'

We stimuleren een growth-mindset: nieuwsgierig blijven, fouten zien als leermomenten en actief kennis delen. Niet alleen formele opleidingen, maar ook dagelijkse samenwerking, onderlinge support



Poortugate, 2024, uitgevoerd door Totaalinrichting

en continue feedback vormen ons leerklimaat. Zo creëren we een omgeving waarin we het meest van elkaar leren en elkaar steeds sterker maken.

Bij Maasdam is professionele en persoonlijke ontwikkeling een vaste pijler onder goed werkgeverschap. In ons beleid is vastgelegd dat álle medewerkers gelijke kansen krijgen om te groeien – zowel in kennis als in functie. Deze

ambitie rust op drie leidende principes: carrière-versterking, altijd blijven leren en kansen tot groei.

Een concreet voorbeeld van 'altijd blijven leren' is dat we binnen Maasdam in 2024 gestart zijn met een AI-opleidingsprogramma voor alle medewerkers. Dit programma richt zich op experiment en toepassing: hoe kan technologie het dagelijks werk verrijken? Daarnaast

organiseren we jaarlijks de Maasdam Academy, een intern leer- en inspiratiemoment. De editie van 2024 stond volledig in het teken van onze ESG-impact. Daarmee werd duidelijk hoe ieders werk rechtstreeks bijdraagt aan de duurzame ambities en uitdagingen van onze organisatie.

Ook de reguliere evaluatiecyclus vormt een belangrijk moment van ontwikkeling. In deze gesprekken worden ambities en leervragen besproken tussen medewerker en leidinggevende, met als doel een gerichte ontwikkeling in lijn met persoonlijke én organisatiebehoeften.

Met deze brede aanpak – formele training én een levendige leercultuur – vergroten we deskundigheid, werkgeluk en prestaties in één beweging.

Eerlijke werkomstandigheden

Eerlijke werkomstandigheden vormen een harde randvoorwaarde binnen Maasdam. In ons beleid sluiten we expliciet kinder- en dwangarbeid uit en onderschrijven we de basisprincipes van goed werkgeverschap. Dit betekent: eerlijke beloning, duidelijke rechten en wederzijdse verantwoordelijkheden. Onze arbeidsvoorwaarden zijn de afgelopen jaren verder versterkt om medewerkers niet alleen te behouden, maar ook actief aan te trekken. In 2023 is het pakket uitgebreid met vitaliteitsdagen – bedoeld om collega’s fysiek en mentaal gezond en energiek te houden. In de komende jaren zetten we verdere stappen in het versterken van onze arbeidsvoorwaarden, steeds afgestemd op wat medewerkers écht nodig hebben om duurzaam inzetbaar te blijven.

Meten = weten

Ook voor sociale thema’s geldt: zonder heldere data geen gerichte sturing. In tegenstelling tot milieuthema’s zoals E1 (klimaatverandering) en E5 (materiaalgebruik en circulaire economie), beschikt Maasdam voor S1 (eigen personeel) nog niet over een set vaste meetpunten. Op dit moment rapporteren we op diverse losse indicatoren, maar

ons streven is om voor thema’s zoals werkgeluk, persoonlijke groei, veiligheid, fun én gezamenlijk resultaat concrete KPI’s en bijbehorende meetinstrumenten te ontwikkelen, die structureel geborgd zijn in een Maasdam Way of Working. Hiermee kunnen we niet alleen trends monitoren, maar ook gericht verbeteren en onze ambities onderbouwen met data.

Actie / Initiatief	Omschrijving	Status & opmerkingen
Nieuw HR-proces	Ontwikkeling en inrichting van een geïntegreerde HR-cyclus voor de volledige loopbaan.	Ontwikkeling gestart in 2024; implementatie volgt in 2025.
AI-programma voor medewerkers	Bedrijfsbreed programma over AI.	Gestart in 2024, loopt door in 2025.
Maasdam Academy	Jaarlijks intern leer- en inspiratiemoment met aandacht voor professionele en maatschappelijke thema’s.	In 2024 gericht op de rol van individuen en bedrijven in duurzame ontwikkeling.
Arbeidsvoorwaarden	Uitbreiding van secundaire voorwaarden met focus op welzijn, vitaliteit en werkplezier.	Nieuwe onderdelen ingevoerd in 2023 (zoals vitaliteitsdagen); verdere doorontwikkeling volgt in 2025.
Informele teammomenten	Versterken van teamcohesie en informele verbinding door het jaar heen.	Wordt decentraal georganiseerd binnen alle subteams; informeel verankerd in de bedrijfscultuur.
Sociale inclusie	Stimuleren van een inclusieve werkomgeving, met aandacht voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.	Binnen Anew worden waar mogelijk sociale werkplekken ingericht; verder uit te breiden in 2025.
Veilige werkomgeving	Bevorderen van veiligheid op de werkvloer, zowel fysiek als organisatorisch.	We werken gestructureerd volgens het ISO 9001 managementsysteem bij Vloeren, ambitie is dit ook te doen bij TI.
Meldingskanaal	Vertrouwelijk kanaal voor signalen over misstanden binnen het bedrijf.	Opgesteld in 2024. Interne uitrol verdient extra aandacht in de komende jaren.





Over inwerken, vitaliteit, verbinding en groei bij Maasdam

“Je blijft hier niet voor niets”

Maasdam wil een werkomgeving bieden waarin mensen zich kunnen ontwikkelen, gezond blijven én graag terugkomen. Die ambitie klinkt eenvoudig, maar krijgt pas echt betekenis in de praktijk. We vragen drie collega's hoe zij het werk bij Maasdam ervaren. Met Marleen, Evert en Janneke ontstaat een gesprek vol nuance.



“

Of je hier nu al lang werkt of net begint, je wordt hier als Maasdammer én als mens gezien”

Vrijheid vraagt om eigen initiatief

Evert is duidelijk de nuchtere van de drie. Hij begint met de opmerking: “Je rijdt toch niet dertig jaar lang elke dag naar een plek als het niet goed zit?” Wat hem aanspreekt aan zijn werk bij Maasdam: de informele sfeer, de korte lijnen en de ruimte om je werk naar eigen inzicht te doen. “De organisatie is plat, je loopt zo ergens binnen. En met de ervaring die je opbouwt, word je vanzelf een vraagbaak. Dat geeft voldoening.” Janneke en Marleen herkennen die open sfeer, maar benoemen ook dat de start even zoeken kan zijn. “Er is veel vrijheid. Daardoor miste ik in het begin soms een duidelijke structuur,” zegt Janneke. “Dat ondernemende, bedenk het maar en ga ervoor, is inspirerend, maar ook wennen.” Marleen vult aan: “Je leert hier door te doen. Dat is leerzaam, maar vraagt wel om eigen initiatief.” Precies daarom zet Maasdam nu stappen in het vernieuwen van het HR-proces: betere onboarding, vaste reflectiemomenten en aandacht voor zowel doorgroei als een goed afscheid. Marleen is

positief: “Het is duidelijker geworden. De nieuwe opzet voor ontwikkelgesprekken, de vaste momenten hiervoor in het jaar, dat geeft richting.” Evert kijkt daar iets anders naar: “Ik heb niks met lijstjes, maar als je iets nodig hebt, kun je het hier altijd regelen.”

Hybride werken binnen duidelijke kaders

Bij Maasdam bepaal je zelf je werkplek, thuis voor focus of op kantoor voor snelle afstemming en inspiratie. Toch kiezen veel medewerkers ervoor veel op kantoor te werken. Janneke moest even wennen aan deze kantoorroutine, bij haar vorige baan werkten collega's bijna allemaal thuis. Toch snapt ze het volledig: “Het werk vraagt om veel interne afstemming en de lijntjes zijn dan snel en kort. Daarnaast geven de directe feedback en de gezellige buzz op kantoor een boost”, zegt Janneke.

Evert en Marleen zijn juist blij dat er veel dagelijks contact is. “Ik zou niet gelukkig worden van vier

dagen thuis,” zegt Evert. “Hier heb je je collega's om je heen, dat geeft verbinding.”

Maasdammers, medewerkers en mensen

De verbinding binnen Maasdam wordt versterkt met gezamenlijke momenten buiten het dagelijkse werk om, zoals de terugkerende driedaagse aan het eind van het jaar. “Dat is echt mijn favoriete moment,” vertelt Janneke. “Iedereen door elkaar, los van afdelingen, dat zie je normaal bijna niet.” Ook zijn er vitaliteitsdagen: 4 extra vrije dagen per jaar voor duurzame inzetbaarheid. “Voor mij voelt het als extra rust,” zegt Marleen. “Maar er zijn ook collega's die er samen op uit gaan. Een groepje collega's is vorig jaar gaan bergwandelen, dat vind ik wel heel gaaf.” Wat Marleen, Evert en Janneke met elkaar delen, is het gevoel dat je ertoe doet bij Maasdam. “Of je hier nu al lang werkt of net begint,” zegt Janneke, “je wordt hier als Maasdammer én als mens gezien.” Evert vat het droogjes samen: “Na dertig jaar weet ik één ding zeker: je blijft hier niet voor niets.”

Meetgegevens

Medewerkerssamenstelling

Dit betreft mensen die in loondienst zijn en cijfers zijn van december 24.

Type contract	Aantal medewerkers (in personen)
Tijdelijk	4
Permanent	32

Geslacht	Aantal medewerkers (in personen)
Man	24
Vrouw	12

Momenteel zijn er nog geen meetgegevens over ontwikkeling.

Zoals beschreven in de doelen is een volgende stap het breder meetbaar maken van onze ontwikkelvisie: een werkomgeving waarin leren centraal staat. Dat omvat niet alleen cursussen en opleidingen, maar ook de tijd die we investeren in onderlinge support, kennisdeling, samenwerking en continue feedback.

Veiligheid

Ongevallen op werk

0

Fatale ongevallen op werk

0

IF ratio

0

Interne meldingen

We hebben in 2024 geen meldingen ontvangen met betrekking tot zaken rondom kinder- en dwangarbeid, mensenrechten-schendingen of intimidatie

0

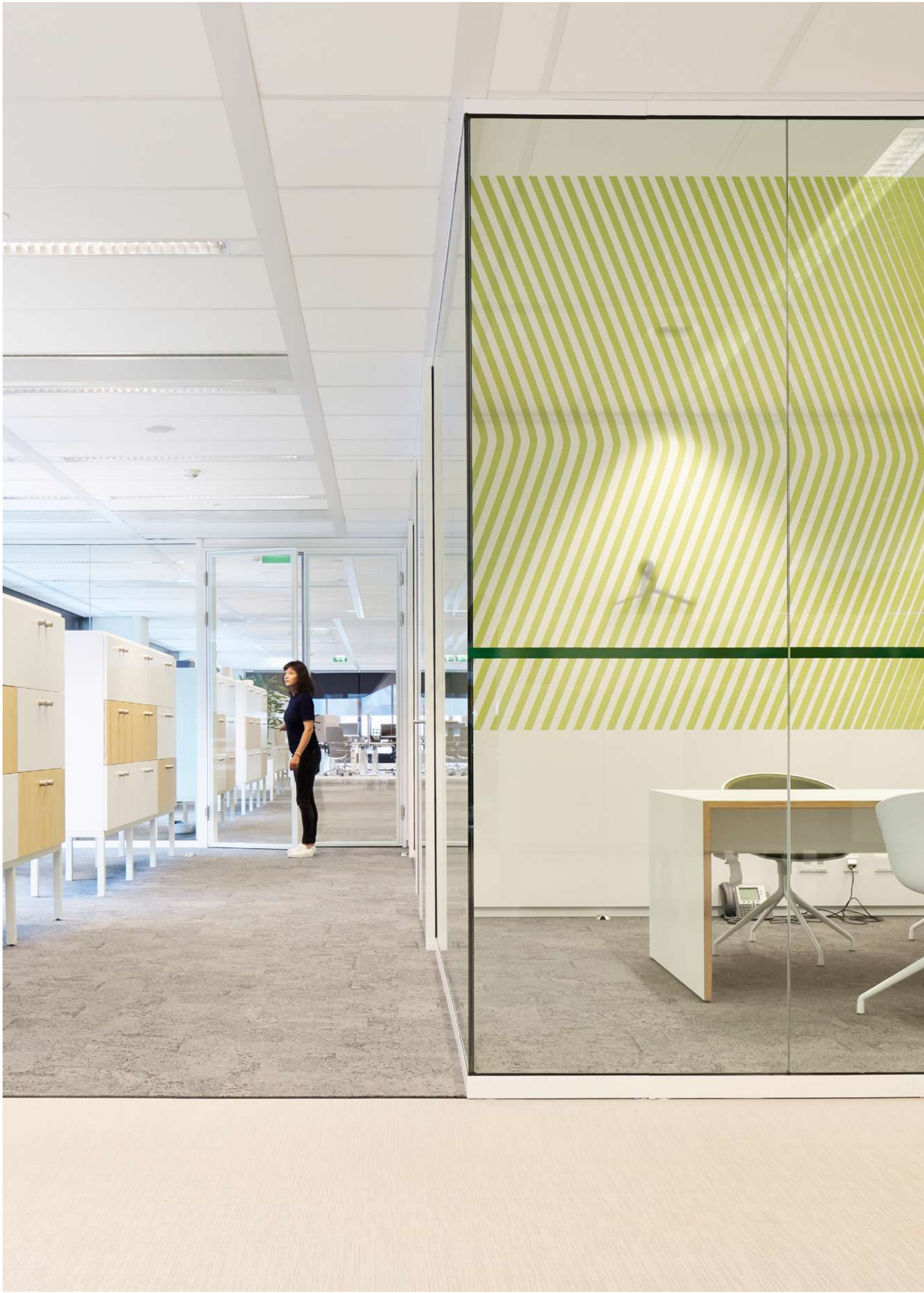
S2 - Personeel in de waardeketen

Onze impact, kansen en risico's

Voor het thema personeel in de waardeketen hebben we onderstaande impact, kansen en risico als top prioriteiten beoordeeld.

Impacttype	Onderwerp	Beschrijving
 Risico	Wet- en regelgeving veiligheid	Strengere eisen rond fysieke en sociale veiligheid vergroten het risico op incident-gerelateerde financiële en reputatieschade. In het geval van Totaalinrichting draagt Maasdam eindverantwoordelijkheid; de beheersing is op orde, maar het inherente risico blijft aanwezig.
 Risico	Privacy en datalekken	Het verwerken van persoonsgegevens van onderaannemers voor bouwplaats-toegang brengt risico's op datalekken met zich mee, wat kan leiden tot boetes, reputatieschade en persoonlijk ongemak voor de onderaannemer.

TNO, 2015, uitgevoerd door Vloeren



Onze ambitie

Binnen het CSRD-kader richt het thema personeel in de waardeketen zich op de arbeidsomstandigheden van medewerkers bij leveranciers en onderaannemers. Het gaat daarbij onder meer om veiligheid op de werkvloer, eerlijke beloning, naleving van mensenrechten, bescherming van privacy en aandacht voor diversiteit en inclusie.

Bij Maasdam ligt de directe invloed vooral bij tier 1-partijen, hier hebben wij ook het beste zicht op. Ons zicht verderop in de keten is beperkt. Transparantie en controle over de volledige keten vormen dan ook een structurele uitdaging – zeker bij internationale herkomst of ingeschakelde onderaannemers van onderaannemers.

Personeelsveiligheid en -welzijn raken direct aan onze waarden, maar onze mogelijkheden tot directe beïnvloeding zijn beperkt. Daarom kiezen we ook hier voor een pragmatische aanpak zonder formele doelstellingen, blijven we alert op risico’s en sturen we waar mogelijk op ketenbewustzijn en sociale zorgvuldigheid via inkoopcriteria, gedragscodes en partnerschappen.

Hoewel Maasdam op het thema personeel in de keten (S2) geen afzonderlijke ambitie en meetbare doelstellingen hanteert, realiseren we wel degelijk positieve impact. Verschillende beleidskeuzes en initiatieven dragen bij aan het versterken van sociale voorwaarden in de keten. Een voorbeeld

hiervan is dat wij binnen projecten (voornamelijk bij TI) als hoofdaannemer de verantwoordelijkheid dragen voor veiligheid en naleving van regelgeving op bouwplaatsen, inclusief van externe partijen.

Deze benadering laat zien dat Maasdam sociale impact in de keten serieus neemt. We erkennen de risico’s, werken actief aan bewustwording en samenwerking, en bouwen stap voor stap aan meer grip en transparantie in de keten – binnen de grenzen van onze rol en invloed.

Beleid, maatregelen en initiatieven ter ondersteuning van Internationale Sociale Voorwaarden

Het duurzame inkoopbeleid van Maasdam is gericht op transparantie, samenwerking en gezamenlijke verduurzaming binnen de keten. In onze partnerselectie spelen ethisch zakendoen en gedeelde waarden een centrale rol. Leveranciers en onderaannemers worden beoordeeld op betrouwbaarheid, kwaliteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Binnen Vloeren wordt jaarlijks een leveranciers- en onderaannemersbeoordeling uitgevoerd. Tot nu toe ligt hierbij de nadruk op samenwerking en veiligheid, maar vanaf 2025 worden hierin ook expliciet milieu-aspecten opgenomen. De komende jaren willen we dit uitbreiden naar thema’s als werkomstandigheden, sociale standaarden en governance.

Een eerste stap in deze verbreding is het uitvoeren van een gestructureerde due diligence op ketenniveau. Daarmee brengen we in kaart op welke parameters – zoals veiligheid, eerlijke lonen of arbeidstijden - extra alertheid nodig is. Dit stelt ons in staat om onze beoordeling gericht en inhoudelijk sterker te maken, en een scherper beeld te krijgen van de werkelijke prestaties van onze ketenpartners.

Voor TI geldt de ambitie om een vergelijkbare beoordelingssystematiek te ontwikkelen. In de praktijk wordt nu al gewerkt met zorgvuldig geselecteerde ‘preferred suppliers’, waarbij



langdurige samenwerking, kwaliteit en duurzaamheid leidend zijn. Hier wordt voor een pragmatische aanpak gekozen, een meer methodische selectieprocedure wordt de komende jaren verder uitgewerkt.

Maasdam gelooft dat verduurzaming in de keten niet begint bij controle, maar bij samenwerking. Daarom willen we het beoordelingsproces nadrukkelijk inzetten als middel voor dialoog en gezamenlijke verbetering. In plaats van eenzijdige toetsing, streven we naar een structurele gesprekscyclus met leveranciers en onderaannemers. Zo ontstaat ruimte voor reflectie, wederzijds begrip en het gezamenlijk agenderen van verbeterpunten op het gebied van milieu, mensenrechten en maatschappelijke impact.

In de samenwerking met leveranciers en onderaannemers streven we naar gezamenlijke verantwoordelijkheid en gedeelde principes. De Code of Conduct benoemt duidelijke uitgangspunten op het gebied van arbeidsrechten, sociale veiligheid en integere samenwerking. Hoewel ondertekening niet verplicht is, vormt de gedragscode wel het inhoudelijke kader een succesvolle samenwerking. Zijn er signalen van misstanden, dan gaan wij daarover proactief in gesprek met de betrokken partij. De Code of Conduct bevat tevens een meldkanaal voor ketenpartners om signalen vertrouwelijk te delen, waarmee Maasdam extern ruimte creëert voor sociale zorgvuldigheid.

Actie / Initiatief	Omschrijving	Status & opmerkingen
Leveranciersbeoordeling	Inzicht verkrijgen in (ESG-) prestaties van leveranciers en onderaannemers.	Beoordeling wordt al uitgevoerd binnen Vloeren; uitbreiding naar TI met bredere ESG-criteria.
Materiaalkeuring	Veiligheidskeuring van apparatuur voor stoffeerdere op de bouwplaatsen.	Al jaren vaste praktijk binnen Maasdam; blijft structureel onderdeel van ons veiligheidsbeleid.
Code of Conduct	Richtlijn voor gedrag en sociale normen in de keten.	Opgesteld in 2024; structurele verspreiding onder leveranciers volgt in 2025.
Meldingskanaal	Vertrouwelijk kanaal voor signalen over misstanden binnen de keten.	Opgesteld in 2024; structurele verspreiding onder leveranciers volgt in 2025.

Meetgegevens

Meldingen vanuit de keten

0

We hebben in 2024 geen meldingen ontvangen met betrekking tot zaken rondom kinder- endwanganarbeid, mensenrechten schendingen of intimidatie.

Het meldingenprotocol is pas in 2024 opgezet en nog niet breed gecommuniceerd naar al onze ketenpartners. Hier dient extra aandacht te liggen in de komende jaren.





Maasdam door de ogen van een onderaannemer

Samenwerken is de sleutel tot succes

Voor Maasdam zijn onderaannemers essentieel. Ze zijn onze vakmensen op de bouw, ons gezicht bij de klant en een verlengstuk van onze kwaliteit. We werken vaak jarenlang samen en dat betekent ook: elkaar af en toe een spiegel voorhouden. Hoe kijken zij eigenlijk naar ons? Zijn ze blij met de samenwerking? We vragen het Bernardie, stoffeerder en al ruim twintig jaar actief op onze projecten.

Alles goed geregeld (soms een beetje té goed)

Bernardie: “Ik werk ook voor andere opdrachtgevers. Dat doe ik bewust. Maar als ik met Maasdam werk, weet ik dat alles geregeld is. Contract op orde, spullen op tijd, afvalcontainers klaar. En: ik krijg altijd netjes betaald. Geen gedoe, nooit gezeur. Dat is bij andere partijen weleens anders.” Tegelijkertijd is Bernardie eerlijk over de mindere momenten. “Er is een tijd geweest dat ik ieder jaar een nieuwe projectleider had. Dat werkte niet lekker. En die veiligheidsregels tegenwoordig, ik snap ze, maar soms gaan ze wel ver. Een helm op als ik op m’n knieën linoleum naden moet

lassen? Tja.” Hij grijnst. “Maar goed, ik ben dan ook stoffeerder. En stoffeerders zijn koppige types.” Toch benadrukt hij: Maasdam volgt altijd de regels van de bouw. Veiligheid staat voorop. “Ze denken gewoon goed na. Dat merk je aan alles: van gereedschapskeuring tot hoe de bouw is ingericht. Ze willen kwaliteit en daar pas ik prima bij.” En het partnership? Dat gaat verder dan alleen werk. “Toen mijn gereedschap werd gestolen op een project, stond Maasdam direct klaar. Er werd niet moeilijk gedaan: het werd netjes opgelost. Dat vertrouwen maakt samenwerken een stuk prettiger. Je voelt dat het wederzijds is en dat je er samen voor gaat.”



Dat vertrouwen maakt samenwerken een stuk prettiger. Je voelt dat het wederzijds is en dat je er samen voor gaat.”

6

Bestuur

USG People, 2020,
uitgevoerd door
Totaalinrichting



The Student Hotel, 2018,
uitgevoerd door Vloeren



G1 - Governance

Onze impact, kansen en risico's

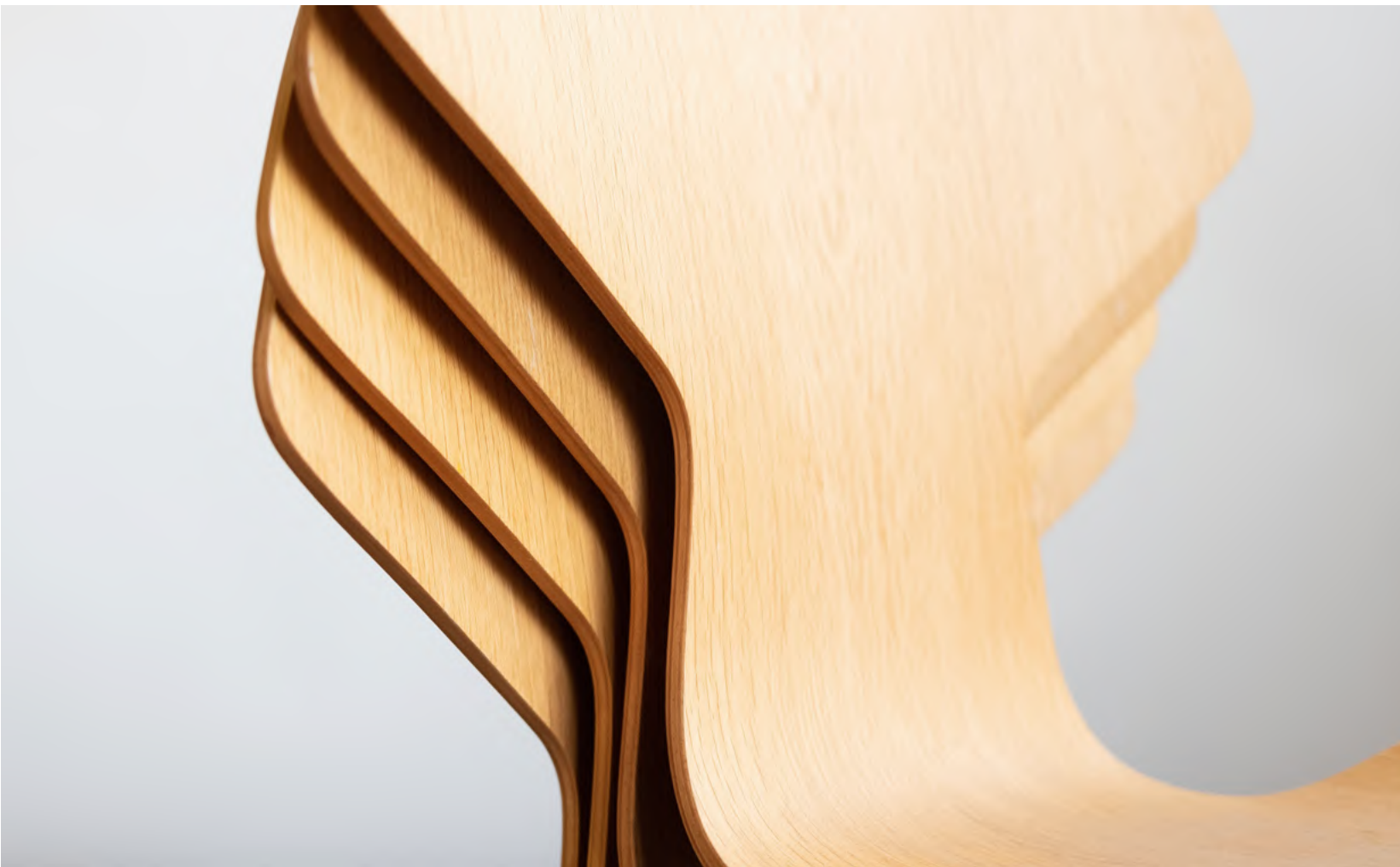
Voor het thema governance zijn onderstaande impact, kansen en risico's als top prioriteiten beoordeeld.

Impact, risico of kans	Onderwerp	Beschrijving
✓ Positieve impact	Bedrijfscultuur	Maasdam investeert actief in bedrijfscultuur.
✂ Kans	Duurzaamheidswet- en regelgeving	Duurzaamheidsregelgeving wordt strenger en belangrijker. Door deze ontwikkelingen actief te volgen en hierin vroegtijdig te investeren, kan Maasdam zich blijvend onderscheiden op de markt.
⚠ Risico	Beschikbaarheid van kwantitatieve duurzaamheidsdata	De beschikbaarheid van betrouwbare kwantitatieve data wordt steeds belangrijker voor klanten. Onvoldoende datalevering kan leiden tot een verminderde marktpositie en gemiste kansen bij aanbestedingen.
⚠ Risico	Papieren tijger	Beleid heeft weinig effect als procedures onvoldoende worden toegepast; dit leidt tot schijncontrole en gemiste impact.

Onze ambitie

Maasdam streeft naar een bestuurscultuur waarin duurzaamheid geen losse pijler is, maar volledig ingebed is in de manier waarop wij beleid ontwikkelen, besluiten nemen en samenwerken met partners. Wij hanteren daarom de volgende ambitie:

Maasdam beschikt in 2030 over een volwassen ESG Governance Framework waarin duurzaamheid, integriteit en compliance stevig zijn ingebed via helder beleid, praktische procedures en transparante rapportages dat extern erkend wordt door een Ecovadis Platinum score.



Waar staan we in 2024

Maasdam is goed op weg richting haar ambitie. In 2024 behaalde Vloeren het Ecovadis Zilver-certificaat: een onafhankelijke erkenning van onze prestaties op duurzaamheid en governance. Ook zijn de volgende certificeringen in 2024 (weer) behaald:

- ISO 14001 voor milieumanagement (Vloeren)
- ISO 9001 voor kwaliteitsmanagement (Vloeren)
- FSC en PEFC voor verantwoord houtgebruik (Vloeren & TI)

Intern zijn beleidskaders en werkwijzen opgesteld. We registreren governance-incidenten en communiceren daar in dit verslag transparant over. In 2024 zijn er géén meldingen of boetes geweest.

Doelen voor versterking van governance

Thema	2025-2026	2027-2028	2029-2030
Ecovadis	– Goud-score behalen Vloeren	– Eerste Ecovadis-certificering behalen voor TI	– Platinum-score behalen voor zowel Vloeren als TI
Certificeringen	– Gap-analyse ISO 14001 TI	– ISO 14001-certificering behalen voor TI	– Nieuwe strategie opstellen in relatie tot gewenste certificeringen
Ketenmanagement	– Code of Conduct activeren binnen keten – Eerste dialogsessies met leveranciers	– Uitgebreide risicoanalyse uitvoeren op onze keten	– Code of Conduct ingebed in contracten en inkoopbeleid
Meldingen	– Nul meldingen omtrent compliance	– Nul meldingen omtrent compliance	– Nul meldingen omtrent compliance



Beleid, maatregelen en initiatieven ter ondersteuning van deze doelen

Bij Maasdam geloven we dat duidelijke governance start met heldere afspraken, betrouwbare uitvoering en voortdurende reflectie. Daarom hanteren we concrete beleidsdocumenten en maatregelen die integriteit, transparantie en duurzame samenwerking stimuleren.

Het anti-omkopings- en corruptiebeleid van Maasdam stuurt op integer handelen binnen alle lagen van onze organisatie. Dit beleid sluit direct aan op onze procedure voor gevoelige transacties, waarmee we risico’s rond ongepaste betalingen

en gunsten beheersen. Daarnaast beschikken we over een informatiebeleid, dat een veilige en verantwoorde omgang met persoonsgegevens en bedrijfsinformatie voorstaat.

Voor het melden van ongewenst gedrag of integriteitskwesties hebben we een vertrouwelijk meldkanaal ingericht. Meldingen worden vertrouwelijk behandeld, waarbij melders bescherming en ondersteuning genieten. In 2024 ontvingen we geen meldingen of boetes van toezichthouders. Omdat we ons realiseren dat

er risico is op onderrapportage, blijven we aandacht besteden aan de zichtbaarheid en toegankelijkheid van dit kanaal.

In 2024 lanceerden we ook een Code of Conduct, waarin onze kernwaarden zijn vastgelegd. Deze gedragscode delen we met ketenpartners en publiceren we openlijk op onze website. Maasdam is niet actief in de volgende sectoren: tabak, controversiële wapens, fossiele brandstoffen en pesticiden; er wordt bewust gekozen om deze sectoren te vermijden.

Actie / Initiatief	Omschrijving	Status & opmerkingen
Meldkanaal	Vertrouwelijk meldpunt voor eigen personeel en de keten.	Ingericht in 2024. Er zijn geen meldingen ontvangen. Interne en externe bekendheid moet omhoog.
Code of Conduct	Gedragscode met kernwaarden en richtlijnen voor samenwerking en integriteit.	Opgesteld en gepubliceerd in 2024. Vanaf 2025 actieve distributie naar ketenpartners.
Gevoelige transacties	Procedure hoe om te gaan met het aannemen en aanbieden van giften en gunsten.	Opgesteld in 2024. Geen casussen geregistreerd. Verdere interne verankering nodig.
Certificeringen	Externe toetsing op ESG-bedrijfvoering.	In bezit van: ISO 14001 en Ecovadis Zilver voor Vloeren. FSC/PEFC voor Vloeren en Totaalinrichting.
Samenwerking Planet+	Externe begeleiding op duurzame organisatieontwikkeling.	DMA- en IRO-analyse uitgevoerd. Ambities, claims en doelen geformuleerd. Verankering loopt door in 2025.
MVO-Nederland	MVO Nederland is een branchevereniging met aandacht voor MKB Nederland en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.	Vloeren is sinds 2024 lid en de interne duurzaamheidsdrijver heeft deelgenomen aan de Community of Practice: CRSD voor het MKB.
Inrichten PDCA cyclus rondom ESG	Het ontwikkelen van een PDCA cyclus opgebouwd uit beleid, doelen, acties en meetgegevens specifiek rondom ESG.	Eerste opzet omtrent de inrichting van PDCA-cyclus uitgewerkt met Planet+. Verdere ontwikkeling en uitrol hiervan loopt door in 2025 en de komende jaren.

Melding in relatie tot:
corruptie, fraude, witwassen
en belangenverstrengeling

O

Meldingen in relatie tot:
integriteitskwesties en
ongewenst gedrag

O



Redactie:
Matthijs Stam, Hotcopy,
in samenwerking met
Planet Plus Partners.

Vormgeving:
NOSUCH Creative Agency.

Beeldmateriaal:
Beeldbalie, Erik Poffers, Ella Vermaas,
Titia Hahne & Els Fotografie, Arcadis,
FairClimateFund.

De teksten en foto's in dit verslag zijn auteursrechtelijk beschermd. Het auteursrecht op de foto's berust bij de genoemde fotografen, tenzij anders overeengekomen. Het auteursrecht op de teksten berust bij de auteurs. Ondanks zorgvuldige samenstelling van dit verslag kan het voorkomen dat niet alle rechthebbenden zijn vermeld. Indien u meent rechthebbende te zijn en niet genoemd bent, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

© Maasdam 2025. Alle rechten voorbehouden. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Maasdam is het niet toegestaan (delen van) dit verslag te gebruiken, te kopiëren of te verspreiden in welke vorm dan ook.

MAASDAM

Coenecoop 10
2741 PG, Waddinxveen
0182 517 822
info@maasdam.nl

maasdam.nl

